

培训时间/地点：2025 年 5 月 17 日（星期六）/上 海

收费标准：¥2800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

证书：

颁发上海市人工智能技术协会认可证书。

课程目标：

1.知识掌握目标

确保学员全面理解 AI 基础技术架构，涵盖机器学习、深度学习以及自然语言处理等关键领域的核心概念与技术原理。使学员深入了解 AI 在知识管理各个环节（获取、存储、检索、创新等）的应用逻辑，以及 AI 工具在制造业等行业的应用。帮助学员熟悉常用 AI 工具的功能特性、应用场景及操作方法。

2.技能培养目标

培养学员运用 AI 技术进行知识获取的能力，能够从多元数据中精准提取有价值知识元素。提升学员利用 AI 优化知识存储与组织的技能，构建高效知识体系，实现快速检索与灵活调用。锻炼学员借助 AI 构建个性化知识推荐系统的能力，为不同用户提供适配的知识服务。

3.素养提升目标

培养学员对 AI 技术与知识管理融合的敏锐洞察力，能够主动关注行业前沿动态，不断探索新技术应用于知识管理的创新模式。增强学员在知识管理中合理运用 AI 技术的伦理意识，确保数据安全与知识合规使用。

参训对象：

企业知识管理相关岗位从业者：包括知识管理专员、信息资源主管等，他们日常负责企业知识资产的收集、整理与运用，需要借助 AI 技术优化工作流程，提升知识管理效能。

数据分析与 AI 技术爱好者：对 AI 技术充满热情，期望将其应用于知识管理领域，拓宽职业发展路径，增强自身在数字化时代职场竞争力的人员。

企业中高层管理者：需要洞察 AI 驱动下知识管理变革趋势，以便制定企业战略决策，推动组织内部知识创新与高效利用，提升企业整体竞争力的管理层人员。



授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：**一、课程导入****1.课程背景与目标**

阐述知识管理在当今信息爆炸时代的重要性。

介绍 AI 技术如何为知识管理带来变革与创新，明确课程学习目标，帮助学员掌握 AI 赋能知识管理的核心技能与方法。

2.课程内容概述

对整个课程框架进行简要介绍，让学员了解课程涵盖 AI 基础技术架构、AI 在知识管理中的应用场景以及常见 AI 工具的详细介绍与实践应用等内容。

二、AI 基础技术架构**1.机器学习基础**

介绍机器学习的概念、分类（监督学习、无监督学习、半监督学习等）。

讲解常见的机器学习算法，如决策树、神经网络、支持向量机等，通过案例分析让学员理解算法原理及应用场景。

2.深度学习架构

深入剖析深度学习的神经网络结构，包括多层感知机（MLP）、卷积神经网络（CNN）、循环神经网络（RNN）及其变体（LSTM、GRU 等）。

介绍深度学习框架，如 TensorFlow、PyTorch 等，让学员了解框架的基本使用方法和优势。

3.自然语言处理（NLP）技术基础

讲解 NLP 的主要任务，如文本分类、情感分析、机器翻译、问答系统等。

介绍 NLP 中的关键技术，如词向量模型（Word2Vec、GloVe 等）、语言模型（BERT、GPT 等），分析其在知识管理中的潜在应用。



三、AI 在知识管理中的应用

1. 知识获取

讲解如何利用 AI 技术自动从海量文本、图像、音频等数据中提取有价值的知识，如通过 OCR 技术识别文档文字、利用语音识别技术将音频转化为文本进行知识挖掘。

介绍基于机器学习和 NLP 的信息抽取技术，如何从非结构化数据中抽取实体、关系和事件等知识元素。

2. 知识检索与推荐

讲解基于 AI 的知识检索技术，如向量空间模型、语义检索等，如何提高检索的准确性和效率。

介绍个性化知识推荐系统，利用协同过滤、内容推荐等算法为用户提供个性化的知识推荐服务，满足不同用户的知识需求。

3. 知识创新与决策支持

分析 AI 如何通过知识推理、数据挖掘等技术发现新知识、新规律，为企业创新提供支持。

介绍 AI 在决策支持中的应用，如通过数据分析和预测模型为管理者提供决策依据，辅助企业做出更明智的决策。

四、常见 AI 工具介绍及应用

1. 常见 AI 工具的概述

介绍常用 AI 工具比如 Deepseek 的背景、特点和优势，在多个领域具有广泛应用。讲解常用 AI 工具的基本功能和使用界面，让学员对其有初步认识。

2. AI 工具在制造业等领域的应用案例分析

探讨常见 AI 工具在不同行业（如制造型企业、金融、医疗、教育等）中的应用模式和效果。



讲师介绍：方老师

- 强思企管特聘资深培训讲师/咨询顾问
- 上海市人工智能技术协会特聘讲师
- 上海人工智能研究院专家/顾问
- 国际标准 IEEE P2807.13 《知识图谱与大规模预训练模型融合框架》牵头专家
- 国际标准 IEEE P2807.12 《基于知识图谱的知识服务技术要求》牵头专家
- 中国信通院《基于大模型的科研文献助手技术要求》牵头专家

人工智能专家，在 AI 基础技术预研、产品开发和生态建设方面有丰富经验；牵头参与 2 项科技部国家重点研发计划“战略性科技创新合作”AI 课题项目；牵头与参与的省部级项目 7 项；参加超过 20 项国际国内 AI 标准制定并担任重要角色。正在研发的围绕 AIGC 的产品包括与国内头部矿山安全公司合作的安全生产大模型，与国内头部基础设施央企合作的工程文档评审领域大模型。

