

公开课课纲

培训时间/地点: 2025年7月9日 (星期三) /上海

收费标准:

特价¥1980/人

2 人组团 ¥1400/人

3人及以上¥1000/人

含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费

不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

### 证书:

颁发上海市人工智能技术协会认可证书。

#### 序言:

#### 培养要点:

1, 具象化的 AI 应用

- 2, 工具不在多而在用起来
- 3, 听的懂、学的会、用的上
- 4,"做中学"模块化学习

## 课程背景:

在数字化转型加速的当下,基层班组管理正面临效率与精准度的双重挑战。班组长作为一线管理的核心角色,既要统筹任务执行、协调人员分工,又要应对突发问题、优化流程效率,传统依赖经验的管理模式已难以满足快速响应和精细化的需求。与此同时,人工智能(AI)技术正逐步渗透到管理场景中,成为提升效能的"隐形助手"。本课程聚焦班组长日常高频工作场景(如计划排期、会议沟通、文档处理、员工培训等),课程设计以"零硬件投入、即学即用"为原则,基于 DeepSeek 等轻量化 AI 平台,无需复杂部署,班组长通过网页或移动端即可操作。所有工具模板均来自制造业真实案例(如某企业通过 AI 排班减少 25%加班成本),确保方法可快速复制。AI 不是替代人力,而是让班组长从琐碎事务中解放,专注决策与创新。本课程将助力班组管理从"经验驱动"迈向"智能驱动",打造一支高效、敏捷的一线团队。

#### 课程特色:

1、强实操性: 所有模块均提供工具实操指南与练习数据集

2、案例驱动:覆盖生产、质量、设备、计划四大核心领域

3、持续更新: 配套社群提供最新 AI 工具评测与行业案例







公开课课纲

4、可系统性掌握 AI 工具在生产管理中的落地方法, 显著提升效率

### 参训对象:

主任、经理、班组长、骨干。

#### 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

### 课程大纲:

#### 第一章: AI & DeepSeek 简介

- ◆ **知识点**: AI 基础概念与核心能力(机器学习、自然语言处理、数据分析)、DeepSeek 平台的功能定位与适用场景(班组管理中的角色)、AI 在企业管理中的发展趋势与价值。
- → 讲授方式: 理论讲解: AI 与 DeepSeek 的基础知识、视频演示: DeepSeek 平台操作界面与核心功能、 互动讨论: AI 对传统管理模式的潜在影响。
- ◆ **练习**:完成 DeepSeek 账户注册,熟悉主界面功能模块、尝试用 AI 工具生成一段班组管理相关的文案。
- ◆ 案例: 某制造企业使用 DeepSeek 优化班组排班,效率提升 30%。
- ◆ 本章输出工具: DeepSeek 账号注册指南、AI 基础术语表。
- ◆ 解决问题:消除对 AI 技术的陌生感,明确 DeepSeek 在班组管理中的定位。

#### 第二章: AI 赋能班组计划

- ◆ 知识点:如何用 AI 预测任务周期与资源需求(如人力、设备)、DeepSeek 智能排班系统的逻辑与操作、AI 动态调整计划的实时性与容错机制。
- → 讲授方式: 案例拆解: AI 排班与传统排班的对比。
- ⇒ 实操演练: 在 DeepSeek 中设置排班规则并生成计划表。
- ◆ 练习:根据模拟数据,用 DeepSeek 生成一周排班计划并调整异常情况(如突发请假)。
- ◇ 案例:物流公司通过 AI 预测订单峰值,提前调配班组人力,减少加班成本 25%。
- ◇ 本章输出工具:排班规则模板、异常场景应对清单。
- ◆ 解决问题:解决人工排班效率低、灵活性差的问题。







公开课课纲

#### 第三章: AI 赋能班组会议

- ◆ 知识点: AI 会议助手功能(语音转文字、任务自动分配)、如何用 DeepSeek 生成会议纪要并追踪任务进度、AI 分析会议效率的指标(如发言时长、决策耗时)。
- → **讲授方式**:场景模拟: AI 实时记录会议内容并提取关键任务、小组讨论:优化会议流程的 AI 工具组合。
- ◆ 练习:上传一段会议录音至 DeepSeek, 生成结构化纪要和待办事项。
- ◆ **案例**: 某团队使用 AI 会议助手将平均会议时长从 60 分钟缩短至 35 分钟。
- ◇ 本章输出工具:会议模板、任务优先级评估表。
- ◆ 解决问题:减少会议冗余时间,提升任务执行透明度。

#### 第四章: AI 赋能班组文档管理

- ◆ 知识点: AI 自动化文档分类与标签系统、DeepSeek 智能检索功能(语义搜索、跨文档关联)、AI 生成标准化报告(如安全日志、绩效统计)、运用 AI 快速准确的写标准文件、画流程图、写做业指导书。
- ◆ **讲授方式**:操作演示:一键生成周报/月报、案例对比:人工整理 vs AI 自动化整理效率差异。
- ◆ 练习: 在 DeepSeek 中上传杂乱文档, 训练 AI 快速编写文案。
- ◇ 案例:建筑公司通过 AI 文档管理,将项目资料检索时间从 2 小时降至 10 分钟。
- ◇ 本章输出工具: 文档标签规则模板、报告生成指令库。
- ◆ 解决问题:解决文档分散、检索耗时的问题。

#### 第五章: AI 赋能员工培训

- ◆ 知识点: AI 个性化学习路径设计(基于岗位需求与能力短板)、DeepSeek 智能问答系统(7x24 小时解答操作问题)、AI 培训效果评估(通过模拟测试与数据反馈)。
- 讲授方式:视频展示: AI 模拟操作故障场景并引导员工解决、实操任务:为不同岗位设置差异化培训内容。







公开课课纲

- ◆ **练习**:用 AI 分析某员工的技能测试结果,生成定制化学习计划。
- ◆ **案例:** 零售企业通过 AI 培训系统,新员工上岗培训周期缩短 50%。
- ◆ 本章输出工具:岗位能力模型表、AI 培训指令示例。
- ◆ 解决问题:解决培训资源不足、标准化程度低的问题。

#### 第六章: 如何运用 AI 解决难题

- ◆ **知识点**: AI 问题诊断框架(数据输入-分析-决策建议)、DeepSeek 多维度数据分析(如员工满意度、任务瓶颈)、AI 生成解决方案的可行性验证方法。
- → **讲授方式**:沙盘推演:输入复杂问题(如跨班组协作冲突),观察 AI 解决路径、分组实战:各组提交一个管理难题,用 AI 生成解决方案并答辩。
- ◆ 练习: 使用 DeepSeek 分析某班组的绩效数据, 定位问题根源并提出优化建议。
- ◆ **案例:** 能源公司通过 AI 识别设备维护盲区,降低故障率 40%。
- ◇ 本章輸出工具:问题诊断流程图、AI决策校验清单。
- ◇ 解决问题:解决复杂问题依赖经验、缺乏数据支撑的痛点。

#### 讲师介绍: 周老师

日本丰田精益培训师

日本夏普制造部部长

林达公司制造副总

一汽大众汽车公司常年合作顾问

企业工商管理硕士

中国高级精益运营师

WFA 国际促动引导师

. . . . . .

超过 13 年世界 500 强制造型企业之历练和 8 年的咨询行业项目经验,使他成为一位不可多得的生产管理专家, 他曾在企业中多次承担各运营管理体系的设计和推行工作, 曾成功推行过 5S、TPS、TPM、TWI、







公开课课纲

优秀班组建设等多种现场管理项目,对推行各种现场管理措施有着丰富的经验。除此之外,他还亲自为各类制造型企业进行生产管理方面的咨询和培训,尤其擅长以精益生产为主的项目推进工作,曾经为江苏某民营企业,对现场重新布局和改善后,当年就为该企业节约成本并创造收益 1000 万 以上。

#### 擅长课程目录:

#### 精益类

- ➤ TPM AM 自主保养
- ➤ TPM-KAIZAN 个别改善
- ➤ TPM PM 计划保养
- ▶ LP 精益生产
- ▶ LP 单件流
- ➤ LP-VSM 价值流
- ➤ LP-SMED 快速切换
- ▶ LP 七大浪费
- ➤ LP KANGBANG 看板
- ▶ LP\_POKEYOKA 防呆
- ▶ LP 生产线平衡&<mark>布</mark>局
- ▶ LP 改善与 A3 报告
- ➤ LP 标准化作业
- ► 标准工时管理
- ➢ 6S 管理
- ▶ PMC 生产计划与控制
- ► IE 工业工程
- ▶ 5S 之可视化管理
- 从精益战略到精益运营
- ► 精益物流
- ▶ 精益改善周







公开课课纲

- ▶ 精益 3P 新工厂设计
- ▶ 基于企业现状打造自动化工厂

#### 精益类

- ➤ TWI JI 工作教导
- ➤ TWI JR 工作关系
- ➤ TWI JM 工作改善
- ➤ TWI-JS 工作安全
- ▶ 95 后员工管理
- ▶ 一线主管 TPM 设备管理
- ▶ 一线主管计划管理
- ▶ 一线主管交期物料管理
- ▶ 一线主管六项技能训练
- ▶ 一线主管品质管理
- ▶ 一线主管现场冲突管理
- ▶ 一线主管综合技能训练
- > 一线主管团队建设
- ▶ 一线主管自我管理
- ▶ 一线主管时间管理
- ▶ 一线主管成本管理

#### 品质类

- ▶ 6 西格玛绿带培训
- ▶ 品质意识提升
- ▶ TQM 全面品质管理
- ▶ 问题分析与解决
- ➤ 8D
- ▶ PDCA 实战应用







公开课课纲

- ▶ QC 七大手法
- ▶ 新 QC 七大手法
- ▶ 解决品质问题技巧
- ➤ QCC 品管圏
- ➤ 新版 DFMEA/PFMEA 失效
- ▶ SPC 过程统计控制
- ➤ APQP 先期质量策划程序

#### 管理类

- ▶ MTP 中层主管训练
- ▶ SST 基层主管训练
- ▶ 从技术走向管理
- ▶ PMP 项目管理
- > 有效沟通
- ➤ TTT 内部讲师培训
- ▶ 问题意识与解决



