

以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点: 2025 年 11 月 11~14 日 (星期二 ~ 星期五) / 苏 州

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程介绍:

如今随着国际形势变化,及我国企业的强思崛起,为满足与国际社会及大企业的贸易,以便我国企业与国内大公司的结果,及各大企业的快速、迭代发展,三标体系(ISO9001、ISO14001、ISO45001)已经成为企业发展的标配,我国鼓励各企业不断完善企业管理、制度化管理、科学化管理,以应对国际环境的变化,及国家的产业升级,部分省市给与了补贴和税收优惠,给政府对企业的合规化管理带来了便捷,目前 ISO9001、ISO14001 已经发展到 2015 版,ISO45001 已经发展到 2018 版,且各类国际标准变化非常大,几乎是整个篇幅的修改,尤其是采用高阶架构,将原来的 8 章节,修改成了 10 章节,并全面与其他体系兼容,成为其他体系推行的基础基石,增加了企业应对未来 10-15 年的市场需求与产业升级的变化,满足日新月异的工业发展变化与需求;其中增加的内外环境分析、相关方需求、领导力强化及风险策划,突出了公司治理的重要性与其他体系兼容性,引导企业不断适应和应对未来的突发问题?

课程目标:

通过课程您将详细了解 ISO9001、ISO14001、ISO45001 的最新动态与要求,并通过 三大标准体系的标准条文讲解和实际案例学习,清楚了解体系的变化和详细实施方法,课程重在实用,用大量案例(包括图片)直观说明容易犯错误和不易觉察的错误,以及如何用最 经济实惠的方法达到审核标准,为企业节省大量不必要的整改费用,绝对是物超所值。

参训对象:

用 EHS 企业管理,及 EHS 体系负责人、EHS 工程师、EHS 经理人及 EHS 部门(环境安全部)总监等人员。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

课程大纲:

1	章目	培训大纲内容
2	1. ISO9001 基础知识介绍	■ ISO 是什么? 国际标准化组织及成员 我国加入 ISO 组织 ISO9001 的发展历史介绍 实施 ISO9000 的好处 ISO9001 新旧版变化点说明
3	2. ISO9001 八大核心要点提炼 (条款与要求讲解)	■ 一个方法 过程方法的好处 ■ 两个模式 PDCA 循环 风险思维与乌龟图 案例讲解 ■ 三大资源 ■ 四大变更 ■ 五大依据类文件 15 大项 22 个小项讲解 ■ 六大风险管控 ■ 七大管理原则 ■ 八大风险管控 案例讲解 - 小结



以过程和风险为基础的

ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001

三标管理体系内审员培训

公开课课纲

4	3. ISO9001-2015 版 (条款与要求讲解)	3.1 内外部环境及相关方 3.2 体系范围与 过程识别 3.3 领导作用之总则与作用 3.4 风险策划的 措施落实的要求 3.5 资源管理之人力资源涉及之 人员能力要求 3.6 资源管理之 过程运行环境 3.7 资源管理之 监视与测量资源 3.8 资源管理之组织的知识 3.9 资源管理之 外来文件管理 3.9 运行策划与控制 总则 3.10 运行策划与控制 之订单评审 3.11 运行策划与控制 之设计变更 3.12 运行之外部供方评价与信息提供 3.13 运行之 生产计划、生产作业指导书与检验标准书 3.14 运行之仓储管理与交付活动 3.15 运行之过程 4M 变更与不合格品管理 3.16 绩效评价之 顾客满意度与 KPI 3.17 绩效评价之管理评审输入与输出的关系 3.18 改进之不合格管理与改进 案例说明 课堂练习
5	环境现状与法规要求	■ 1.1 环境变化 ■ 1.2 环境污染问题 ■ 1.3 全球八大环境问题 ■ 1.4 八大公害事件 ■ 1.5 ISO14001 对贸易的影响 ■ 1.6 国际、国家及地方政法的法规要求
6	ISO14001 (基础知识讲解)	■ 2.1 ISO 14000 标准产生的背景 ■ 2.2 ISO14001 标准颁布情况介绍 ■ 2.3 ISO14001 的目的
7	ISO14001-2015 版 主要变化点	■ 3.1 ISO14001-2015 修订过程及原则 ■ 修订背景 ■ 修订原则 ■ 修订规程 ■ 3.2 ISO14001-2015 的主要变化点 ■ 12 大变化点 ■ 正文结构介绍 ■ 术语上的变化 ■ 生命周期的观点 ■ 3.3 ISO14004-2015 与 2004 版的差异解读



以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

	ISO14001-2015(上) 标准条文讲解	■ 第一章 范围介绍 ■ 第二章 规范性文件引用 ■ 第三章 术语与定义的变化 ■ 第四章 组织环境 ■ 4.1 理解组织及其环境 ■ 4.2 理解相关方的需求和期望 ■ 4.3 环境管理体系的范围 ■ 4.4 环境管理体系及其过程 ■ 过程管理 ■ 案例讲解 ■ 第五章 领导的作用 ■ 5.1 领导的作用与承诺 ■ 5.2 环境方针 目标指标 ■ 5.3 组织的岗位、职责与权限 ■ 第六章 策划 ■ 6.1 应对风险与机遇的措施 ■ 6.1.1 总则 ■ 6.1.2 环境因素 ■ 6.1.3 合规性义务 ■ 6.1.4 应对措施的策划 ■ 6.2 质量目标及其实现的策划 ■ 6.2.1 环境目标 ■ 6.2.2 实现目标的行动策划 ■ 案例讲解
--	------------------------------------	--



以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

	ISO14001-2015(下) 标准条文讲解	■ 第七章 支持 ■ 7.1 资源 ■ 7.2 能力 ■ 7.3 意识 ■ 7.4 信息交流 ■ 7.4.1 总则 ■ 7.4.2 内部交流 ■ 7.4.3 外部交流 ■ 7.5 形成文件的信息 ■ 7.5.1 总则 ■ 7.5.2 文件的编制与修订 ■ 7.5.3 文件化信息的控制 ■ 随堂补充 ■ 第八章 运行 ■ 8.1 运行策划与控制 ■ 8.2 应急准备与响应 ■ 案例讲解 ■ 视频学习 ■ 第九章 绩效评价 ■ 9.1 监视、测量、分析和评价 ■ 9.1.1 总则 ■ 9.1.2 合规性评价 ■ 9.2 内部审核
	ISO14001-2015(下) 标准条文讲解	■ 9.3 管理评审 ■ 第十章 持续 ■ 10.1 总则 ■ 10.2 不合格和纠正措施 ■ 10.3 持续改进
	环境法规介绍	■ 1-环境法规识别 ■ 2-环境法规清单 ■ 3-环境法规符合性评估 ■ 4-环境法规评估报告
	ISO45001 介绍产生的背景	■ 1.1 体系发展历程与背景 ■ 1.2 为什么 OHSAS18001 转版 ISO45001 ■ 1.3 主要变化与九大变化点 ■ 1.4 ISO45001 与 OHSAS18001 的区别 ■ 1.5 ISO9001\14001 及 45001 是相同点 ■ 1.6 术语的主要变化 ■ 1.7 体系条款对照表 ■ 视频学习



以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

	ISO45001-2018 标准条文讲解-上	■ 3.1 职业健康与安全体系之内外部环境与相关方 ■ 3.2 健康与安全体系的范围与过程识别 ■ 3.3 领导作用之总则与方针 ■ 3.4 领导作用之职责与权限和员工参与 ■ 3.5 风险策划之风险与危险源识别 ■ 3.6 风险策划之法律法规要求 ■ 3.7 风险策划之健康与安全目标 ■ 3.8 资源管理之人力资源涉及的人员能力要求 ■ 3.9 资源管理之内外部沟通 ■ 案例说明 ■ 课堂练习
4	ISO45001-2018 标准条文讲解-下	■ 3.10 资源管理之危险源消除与变更管理 ■ 3.11 资源管理之采购管理与应急响应 ■ 3.12 资源管理之过程运行环境 ■ 3.13 绩效评价之合规性评价 ■ 3.14 绩效评价之内部审核 ■ 3.15 绩效评价之管理评审输入与输出的关系 ■ 3.16 改进之事故事件不合格处理与改进 ■ 案例说明 ■ 课堂练习
5	4. 内审员基础知识与 技能技巧	1-内审基本知识与内审策划 1.1 内审员应具备的相关知识 1.2 内审的策划 案例讲解 2-内审的准备 3-内审的实施 3.1 首次会议 3.2 现场审核 案例讲解 3.3 确定不符合项及报告 案例讲解 3.4 末次会议 3.5 编写审核总结报告 案例讲解
6	总结与Q & A	—问题解答 —现场考试 —根据考核成绩发培训合格证书
注: 以上质量管理体系要求与内审员技能讲解培训内容为 4 天。		



以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

讲师介绍：徐老师

一、简介

- 南京农业大学 工商管理 本科
- 上海强思企管 培训讲师
- AIC 注册职业讲师
- ICA 注册人力资源管理师
- IATF16949 培训讲师
- QC080000 培训讲师

二、工作经历

1. 某光电科技有限公司(日资) 电脑面板与连接器行业 质量部负责人
2. 某化工有限公司(合资) 化工行业 质量负责人
3. 某电器科技有限公司(台资) 合金铸造行业 技术部负责人兼职质量负责人
4. 某电器科技有限公司(英资) 工业科技消费电子行业 质量总监
5. 某通信科技有限公司(美资) 电子通讯行业 生产运营总监
6. 某五金工具有限公司 工业制造行业 顾问
7. 某咨询服务有限公司 咨询行业 咨询部总监

三、项目经验

老师工作以来经历多家知名企业，推动公司现场改善与运营管理。亲自实践及辅导项目 50 个以上，项目内容涵盖：

目内容涵盖：

1. 工艺与流程优化
2. 车间规划与 5S 管理
3. 质量工具引用与提升
4. 生产计划与物流优化
5. 质量管理体系落地
6. 员工专业技能提升



以过程和风险为基础的 ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系内审员培训

公开课课纲

7. 中层管理人员能力提升
8. 基层(班组长)能力提升
9. 生产报表与看板管理
10. 标准作业
11. 风险识别与管理
12. 人员管理

