

**培训时间/地点:** 2025 年 10 月 17 日 (星期五) / 上海

**收费标准:** ¥2800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 证书:

颁发上海市人工智能技术协会认可证书。

## 课程目标:

### 1. 知识掌握目标

确保学员全面理解 AI 基础技术架构, 涵盖机器学习、深度学习以及自然语言处理等关键领域的核心概念与技术原理。使学员深入了解 AI 在知识管理各个环节 (获取、存储、检索、创新等) 的应用逻辑, 以及 AI 工具在制造业等行业的应用。帮助学员熟悉常用 AI 工具的功能特性、应用场景及操作方法。

### 2. 技能培养目标

培养学员运用 AI 技术进行知识获取的能力, 能够从多元数据中精准提取有价值知识元素。提升学员利用 AI 优化知识存储与组织的技能, 构建高效知识体系, 实现快速检索与灵活调用。锻炼学员借助 AI 构建个性化知识推荐系统的能力, 为不同用户提供适配的知识服务。

### 3. 素养提升目标

培养学员对 AI 技术与知识管理融合的敏锐洞察力, 能够主动关注行业前沿动态, 不断探索新技术应用于知识管理的创新模式。增强学员在知识管理中合理运用 AI 技术的伦理意识, 确保数据安全与知识合规使用。

## 参训对象:

企业知识管理相关岗位从业者: 包括知识管理专员、信息资源主管等, 他们日常负责企业知识资产的收集、整理与运用, 需要借助 AI 技术优化工作流程, 提升知识管理效能。

数据分析与 AI 技术爱好者: 对 AI 技术充满热情, 期望将其应用于知识管理领域, 拓宽职业发展路径, 增强自身在数字化时代职场竞争力的人员。

企业中高层管理者: 需要洞察 AI 驱动下知识管理变革趋势, 以便制定企业战略决策, 推动组织内部知识创新与高效利用, 提升企业整体竞争力的管理层人员。



**授课形式:**

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

**课程大纲:****一、课程导入**

## 1.课程背景与目标

阐述知识管理在当今信息爆炸时代的重要性。

介绍 AI 技术如何为知识管理带来变革与创新，明确课程学习目标，帮助学员掌握 AI 赋能知识管理的核心技能与方法。

## 2.课程内容概述

对整个课程框架进行简要介绍，让学员了解课程涵盖 AI 基础技术架构、AI 在知识管理中的应用场景以及常见 AI 工具的详细介绍与实践应用等内容。

**二、AI 基础技术架构**

## 1.机器学习基础

介绍机器学习的概念、分类（监督学习、无监督学习、半监督学习等）。

讲解常见的机器学习算法，如决策树、神经网络、支持向量机等，通过案例分析让学员理解算法原理及应用场景。

## 2.深度学习架构

深入剖析深度学习的神经网络结构，包括多层感知机（MLP）、卷积神经网络（CNN）、循环神经网络（RNN）及其变体（LSTM、GRU 等）。

介绍深度学习框架，如 TensorFlow、PyTorch 等，让学员了解框架的基本使用方法和优势。

## 3.自然语言处理（NLP）技术基础

讲解 NLP 的主要任务，如文本分类、情感分析、机器翻译、问答系统等。

介绍 NLP 中的关键技术，如词向量模型（Word2Vec、GloVe 等）、语言模型（BERT、GPT 等），分析其在知识管理中的潜在应用。



### 三、AI 在知识管理中的应用

#### 1. 知识获取

讲解如何利用 AI 技术自动从海量文本、图像、音频等数据中提取有价值的知识，如通过 OCR 技术识别文档文字、利用语音识别技术将音频转化为文本进行知识挖掘。

介绍基于机器学习和 NLP 的信息抽取技术，如何从非结构化数据中抽取实体、关系和事件等知识元素。

#### 2. 知识检索与推荐

讲解基于 AI 的知识检索技术，如向量空间模型、语义检索等，如何提高检索的准确性和效率。

介绍个性化知识推荐系统，利用协同过滤、内容推荐等算法为用户提供个性化的知识推荐服务，满足不同用户的知识需求。

#### 3. 知识创新与决策支持

分析 AI 如何通过知识推理、数据挖掘等技术发现新知识、新规律，为企业创新提供支持。

介绍 AI 在决策支持中的应用，如通过数据分析和预测模型为管理者提供决策依据，辅助企业做出更明智的决策。

### 四、常见 AI 工具介绍及应用

#### 1. 常见 AI 工具的概念

介绍常用 AI 工具比如 Deepseek 的背景、特点和优势，在多个领域具有广泛应用。讲解常用 AI 工具的基本功能和使用界面，让学员对其有初步认识。

#### 2. AI 工具在制造业等领域的应用案例分析

探讨常见 AI 工具在不同行业（如制造型企业、金融、医疗、教育等）中的应用模式和效果。



## 讲师介绍：方老师

- 强思企管特聘资深培训讲师/咨询顾问
- 上海市人工智能技术协会特聘讲师
- 上海人工智能研究院专家/顾问
- 国际标准 IEEE P2807.13 《知识图谱与大规模预训练模型融合框架》牵头专家
- 国际标准 IEEE P2807.12 《基于知识图谱的知识服务技术要求》牵头专家
- 中国信通院《基于大模型的科研文献助手技术要求》牵头专家

人工智能专家，在 AI 基础技术预研、产品开发和生态建设方面有丰富经验；牵头参与 2 项科技部国家重点研发计划“战略性科技创新合作”AI 课题项目；牵头与参与的省部级项目 7 项；参加超过 20 项国际国内 AI 标准制定并担任重要角色。正在研发的围绕 AIGC 的产品包括与国内头部矿山安全公司合作的安全生产大模型，与国内头部基础设施央企合作的工程文档评审领域大模型。

