

经验传承双轮驱动：高效复盘与经验萃取术

公开课课纲

培训时间/地点：2025 年 5 月 16~17 日（星期五 ~ 星期六）/上 海

收费标准：¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景：

在当今快速变化的商业环境中，企业和组织面临着前所未有的挑战。为了在竞争中保持优势，不仅需要高效执行战略，还需要不断从过去的经验中学习，优化流程，提升团队能力。然而，许多企业在实际运营中，往往忽视了复盘与经验萃取的重要性，导致重复犯错、资源浪费和效率低下。具体痛点包括：

1. 缺乏系统的复盘机制：项目或企业重大事件结束后，没有固定的流程和工具来进行全面的回顾和总结，导致有价值的经验教训流失。
2. 经验萃取不深入：即使进行了复盘，也往往停留在表面，没有深入挖掘根本原因和背后的逻辑，无法形成可复制的知识资产。
3. 知识传递不畅：即便萃取出了宝贵经验，也缺乏有效的传播和分享机制，导致团队成员之间信息不对称，影响整体绩效。
4. 文化与心态障碍：部分组织存在“怕犯错”、“不愿分享”的文化氛围，阻碍了复盘与经验萃取的顺利进行。

课程收益：

通过本课程的学习，学员将能够**基于 AI 工具的使用**：

1. **掌握复盘的基本原则和步骤**：构建适合自身组织的复盘机制，促进开放、包容的学习氛围。
2. **深化经验萃取能力**：学会运用多种工具和方法，如五问法、鱼骨图、根本原因分析等，深入挖掘经验背后的逻辑和规律，形成可复制的知识体系。
3. **优化决策与执行**：通过复盘与经验萃取，提高决策的科学性和准确性，减少错误和浪费，提升团队整体执行力和效率。
4. **促进知识共享与创新**：建立有效的知识分享机制，鼓励团队成员之间的交流与合作，激发创新思维，推动组织持续发展。
5. **提升个人与团队成长**：通过不断复盘与萃取经验，加速个人能力提升，促进团队成员之间的相互学



经验传承双轮驱动：高效复盘与经验萃取术

公开课课纲

习和成长，形成良性循环。

参训对象：

本课程适用于广泛的学习群体，包括但不限于：

1. **企业管理者与领导者**：负责战略规划、决策制定和团队管理的中高层管理者，通过复盘与经验萃取提升组织效能。
2. **项目经理与团队成员**：参与项目策划、执行和收尾的项目管理人员及团队成员，通过复盘优化项目管理流程。
3. **人力资源与培训专员**：负责员工培训、绩效管理和组织发展的 HR 专业人士，通过复盘与经验萃取构建学习型组织。
4. **咨询师与顾问**：为企业提供管理咨询和解决方案的专业人士，通过复盘与经验萃取提升咨询服务的质量和價值。

授课形式：

知识讲解、案例分析、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

Chapter1 引入/Warm up

Chapter2 关于复盘必须要知道的事

1. 复盘及其由来
2. 复盘的意义和价值：对组织&对个人
3. 对复盘的误解&复盘在组织和个人层面推行的阻力

Chapter3 复盘的引导心法

1.Step1 回顾：还原事实

- 分离故事和事实、客观描述结果
- 警惕：两类反面故事

2.Step2 反思：探寻根因

- 金字塔根因分析：找到成功和失败的根本原因

3.Step3 转化：行动计划和改善建议



- 案例演练：复盘真实场景的案例

Chapter4 经验萃取：转化复盘的成果

一、定题与场景构建

1. 精准定位萃取主题

- 萃取主题的三维确定法
- 业务问题解决为导向
- 业务需求深度剖析：来源、对象与专家视角

2. 挑战与优势场景匹配

- 业务挑战场景对接
- 现有优势应用场景融合

3. 主题罗列实践

- 实战演练：可选主题列举

二、流程梳理与细节挖掘

1. 还原工作现场的深度探究

- 魔法三问及其应用策略
- 注意事项与不同萃取模式下的关键点

2. 工作任务的系统梳理

- 工作任务矩阵构建
- 任务描述标准化公式

3. 细节挖掘与操作优化

- 关键内容项明确与工具表单
- 知识点、难点、易错点挖掘
- 工具改造与操作窍门提炼
- 实践练习：某操作任务的步骤细节挖掘

三、经验提炼与理论构建

1. 知识检核与内容优化



经验传承双轮驱动：高效复盘与经验萃取术

公开课课纲

- 漏斗分析法在定性内容分析中的应用
- 最佳实践内容编写指南
- 内容有效性检核方法

2. 结构化经验体系

- 结构化内容的价值体现
- 结构化编排规则

3. 经验套路化

- 要点精炼与工具化操作
- 经验套路的编写与应用

讲师简介：Lily 老师

- 现任某德资汽车行业世界五百强公司，人力资源经理，领导力专家
- 曾就职于华为技术有限公司：人力资源专家，获华为公司总裁嘉奖令，人力资源体系项目奖，明日之星
- 阿里巴巴认证高级人工智能训练师
- 科大讯飞认证 Prompt 提示词专家
- 工信部人工智能 AIGC，专业级认证
- 中山大学管理学硕士
- 美世人才发展专家认证
- GCDF 全球职业生涯规划师认证
- 苏州大学校外职业生涯辅导专家库成员；上海大学校外职业生涯辅导导师
- PMP 项目管理认证
- 第三届 CSTD 全国学习项目设计大赛，金奖
- 人才发展案例曾被《培训杂志》收录，连续多届《培训杂志》微课大赛决赛评委
- 国家人力资源管理师，二级



经验传承双轮驱动：高效复盘与经验萃取术

公开课课纲

【近期服务客户】

企业类：盛虹集团、必维检测、FESCO、基迈克、EJOT、昂拓科技、晶科能源、新通教育、东泰电子、鹰革沃特华、协鑫集团、林华医疗等

学校类：浙江大学、华中科技大学、苏州大学、上海大学、集美大学、北京体育大学、山东大学、华南师范大学等

政府及 NGO 类：苏州市工业园区一站式服务中心、苏州市文教旅、职慧等

【主讲课程】

1. AI 场景类课程

- ① 《与 AI 交朋友，提升个人核心竞争力》
- ② 《培训人必备：AI 助力高效课程开发》
- ③ 《HR 必备：AI 赋能 HR 实践》

2. 人力资源技能类：

- ① 打赢人才争夺战 关键岗位人才招聘与保留
- ② 多元与包容学习坊
- ③ 绩效目标设定与辅导反馈
- ④ 引领未来的使命 愿景 价值观工作坊
- ⑤ 精准识人，高效招聘的关键时刻
- ⑥ 训战结合的学习项目设计
- ⑦ 转人磨芯-新员工的高效培育之道

3. 个人成长发展类：

- ① 时间管理与高效工作
- ② 找准目标，持续增值—高效能人士的职业发展之术
- ③ 识别和破除无意识偏见
- ④ 管理者的自我洞察
- ⑤ 卓有成效的目标设定与绩效改进



经验传承双轮驱动：高效复盘与经验萃取术

公开课课纲

【讲师特色】

授课稳定、逻辑性强、实战性强、训战结合、让学员带着问题来带着解决方案走。特别擅长在线授课，
年在线授课量 100+小时

