

**培训时间/地点:** 2024年11月13~14日(星期三~星期四)/苏州

**收费标准:** ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程背景:

成品价格市场要求不断降低! 原材料与人力成本不断上升的趋势下, 要有效地降低企业的总成本, 一味依靠降低采购成本来降本, 势必导致供应商与客户两败俱伤! 必须从软成本入手, 企业质量损失成本数目惊人, 如富士康的苹果手机质量事故导致 10 亿元的损失, 但目前没有引起众多企业管理层足够重视, 而质量成本与质量经济性就是企业的第一大软成本;

据美国质量协会统计, 企业显性质量成本一般占总运营成本(不含原材料成本)的 25%以上, 而隐性质量成本则是显性质量成本的 3-4 倍。如果产品成本是企业降低成本的金矿, 那么质量成本就是企业降低成本的银矿;

目前中国企业质量成本与质量经济性控制不好, 直接增加了企业的采购成本、产品制造成本、库存资金占用成本、客户服务成本, 而间接导致客户定单的减少和企业品牌的减分, 甚至企业的关门或破产。

## 课程收益:

- 树立正确的质量理念与正确的质量成本与质量经济性理念;
- 了解质量成本的发展历史与质量成本的具体分类方法;
- 了解质量成本国际标准要求以及行业标准中的具体要求;
- 掌握质量成本计划的制订方法与质量成本预测的基本方法;
- 掌握质量成本科目的调整方法与质量成本核算的基本方法;
- 掌握质量成本综合分析的基本方法及生产管理与质量成本关系;
- 掌握质量成本常态控制的方法与质量成本业绩考核的基本方法;
- 掌握质量降损与持续改进的步骤与方法如推行 QCC 品管圈;
- 有具体章节的成果输出以及课后的改善成果输出;

## 课程目标:

- 颠覆认知: 根本转变学员对质量成本与质量经济性管理的认知



- 达成共识：帮助学员达成质量成本与质量经济性管理行动共识
- 掌握技术：让学员快速掌握实战质量成本与质量经济性管理技术
- 找准问题：帮助学员找准质量成本与质量经济性管理的实战难题
- 解决难题：运用现场演练解决质量成本与质量经济性管理实战难题
- 效益转换：实战工具快速实现公司的质量成本与质量经济性管理突破

## 课程亮点：

- **流程化**：模块由讲解、案例讨论与练习、老师点评三大流程组成，确保课程学习效果。
- **工具化**：全程干货，每个模块提供相应表格、流程与具体操作技巧方法等关键工具。
- **轻松化**：教学体验活动新颖、愉悦，寓教于乐，确保学员在轻松学习气氛中提升与进步。
- **标准化**：符合成人教学原理以及国际流行教学设计，让学员听得懂、记得牢、做得到。

## 培训特色：

### 三“从” 四“得”+ 两“多”一“快”

- 三从：从实战落地出发、从问题解决出发、从企业业绩突破出发（实战性）
- 四得：课程内容学员听得懂、记得住、练得会、用得好与用得了（简单性）
- 两多：质量成本培训实战管理工具多、实际落地方法多，实用表单格式多（落地性）
- 一快：质量成本管理培训向企业效益转换快，快速见到管理创造利润（成果性）

## 参训对象：

总经理、管理代表、财务主管、部门管理人员、成本核算员、统计员、成本管理体系内审员等。

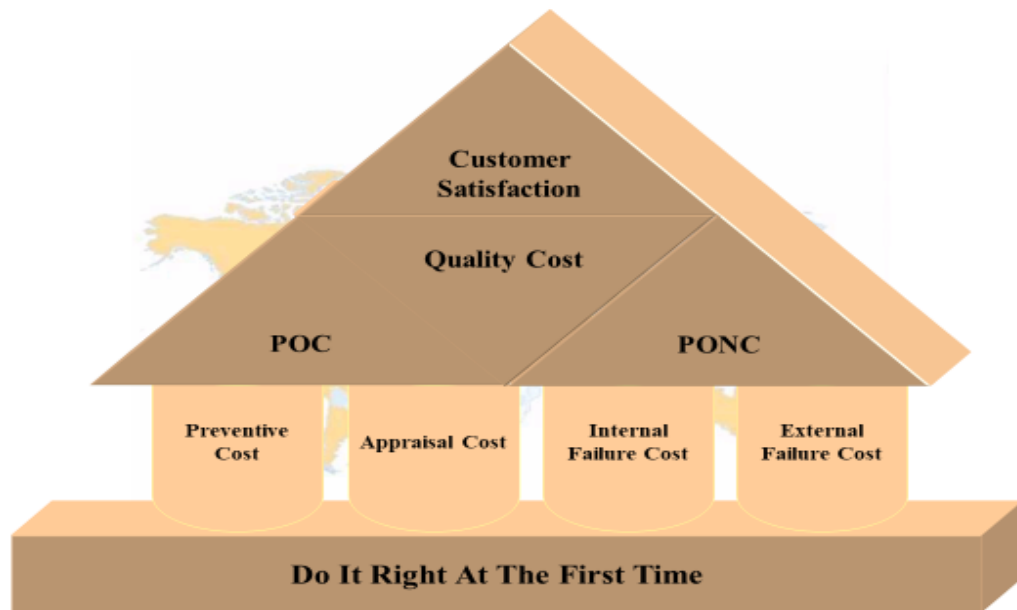
## 授课形式：

- **理论联系实际**：实战理论讲授+实战案例剖析+实际工作研讨
- **现场输出成果**：实际问题解决+现场成果输出+实战课题转换
- **持续跟踪辅导**：确立课题项目+创建改进团队+持续跟踪辅导



## 课程模型与原理:

### 质量成本模型



## 课程大纲:

### 模块一 质量管理与质量成本

#### 第一讲 质量意识与质量经济性

- ◇ 质量是检验出来的吗?
- ◇ 产品质量是制造出来的吗?
- ◇ 不接受不良品、不制造不良品、不交付不良品
- ◇ 发现质量异常应该如何处理?

#### 质量专家介绍及质量发展进展

- ◇ 质量管理发展历史



- ◇ 先进的质量管理理念的介绍
- ◇ 质量管理中的“三不”政策
- ◇ 质量管理专家如何说质量

## 现阶段质量管理六大误区

- ◇ 错误的质量观念
- ◇ 质量管理作用与意义
- ◇ 质量与员工自身利益密切相关

**【团队案例分析与相互讨论】**：通过哪些活动开展，可以影响企业高层？中层？基层人员？从而塑造优秀的质量文化案例分析与讨论

**【小组发表与老师分享点评】**：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】**：质量管理各自为政，改变质量管理从“要我做”为“我要做”的自主质量管理模式；**成果输出**：塑造优秀质量文化的各种活动与内容，《质量文化落地活动》。

## 第二讲、 国际标准与质量成本管理

### 质量成本与国际行业标准

- ◇ 质量成本管理的必要性
- ◇ 质量成本的本质
- ◇ 质量成本的任务
- ◇ 质量成本管理经历阶段
- ◇ 质量成本国际标准介绍
- ◇ 质量成本国际标准理念与原则
- ◇ 行业标准与质量成本

### 质量成本的定义与分类

- ◇ 预防成本
- ◇ 鉴定成本
- ◇ 外部失败成本
- ◇ 内部失败成本



- ◇ 质量成本的细分
- ◇ 各种质量成本间关系
- ◇ 各种实用表单

**【团队案例分析与相互讨论】**：四种质量成本分类案例分析与练习

**【小组发表与老师分享点评】**：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】**：不了解质量与成本的关系，不了解质量可以带来利润；**成果输出**：《质量成本分类清单》。

## 模块二 质量成本推行实务

### 第三讲 质量成本建立基础与科目设置

#### 质量成本基础

- ◇ 质量成本管理需要哪些工作
- ◇ 质量成本管理各部门职责介绍
- ◇ 质量成本管理步骤介绍
- ◇ 质量成本管理程序文件内容
- ◇ 质量成本的基础工作介绍
- ◇ 质量成本管理程序与制度标准

#### 质量成本科目设置

- ◇ 质量成本科目设置应考虑的原则
- ◇ 质量成本科目设置注意事项
- ◇ 预防成本科目设置
- ◇ 鉴定成本科目设置
- ◇ 内部损失成本科目设置
- ◇ 外部损失成本科目设置
- ◇ 外部质量保证成本科目设置
- ◇ 各种实用表单



【团队案例分析与相互讨论】：财务科目调整案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：质量损失财务金额不能系统统计的问题；成果输出：《质量成本推行流程》

《各部门职责权限》《预防成本科目》《鉴定成本科目》《内部损失成本科目》《外部损失成本科目》

## 第四讲 质量成本与质量经济性预测

### 质量成本与质量经济性预测

- ◇ 质量成本预测的目的
- ◇ 质量成本预测应遵循的原则
- ◇ 质量成本预测有哪些基本方法
- ◇ 质量成本预测需要哪些基础工作
- ◇ 各种实用表单

### 质量成本与质量经济性预测方法

- ◇ 目标法
- ◇ 因果法
- ◇ 个人主观预测法
- ◇ 水平对比法
- ◇ 移动平均法
- ◇ 平均值法

### 质量成本预测报告编制

【本章主要成果输出】《质量成本预测方法》《质量成本预测方法运用》《质量成本预测报告》

## 第五讲、 质量成本决策与指标体系

### 质量成本与质量经济性决策

- ◇ 质量成本决策的任务与作用
- ◇ 质量成本决策的类型
- ◇ 质量成本决策应遵循的原则
- ◇ 质量成本决策方法介绍



- ◇ 各种实用表单

## 质量成本与质量经济性指标体系

- ◇ 质量成本指标体系设置原则
- ◇ 质量成本指标体系有哪些项目
- ◇ 质量成本指标如何计算

【本章主要成果输出】《质量成本决策方法》《质量成本指标》《质量成本指标管理表》

## 第六讲、质量成本与质量经济性计划

### 质量成本与质量经济性计划

- ◇ 质量成本计划的作用
- ◇ 质量成本计划的类型
- ◇ 质量成本计划编制依据
- ◇ 质量成本计划包含内容
- ◇ 编制质量成本计划的原则
- ◇ 如何编制质量成本计划
- ◇ 各种实用表单

【团队案例分析与相互讨论】：质量计划编制案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解如何设定质量成本指标与编制质量计划的困扰；成果输出：《质量成本计划类型》《质量成本计划》《质量成本计划表》

## 第七讲 质量成本核算与质量经济性分析

### 质量成本核算

- ◇ 质量成本核算的作用
- ◇ 如何建立质量成本核算体系
- ◇ 质量成本核算的流程
- ◇ 如何收集归类质量成本数据
- ◇ 各种实用表单



## 质量成本与质量经济性分析

- ◇ 质量成本分析的要求
- ◇ 质量成本综合分析的方法
- ◇ 质量成本综合分析的步骤
- ◇ 如何运用图表方法进行质量成本分析
- ◇ 如何运用因素法进行质量成本分析
- ◇ 质量成本综合分析报告编制

**【团队案例分析与相互讨论】**：核算问题调查与一组数据的质量成本案例解析

**【小组发表与老师分享点评】**：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】**：不能透过日常的质量运行数据并将其转化成财务指标进行直观分析，揭示质量运行的薄弱环节；**成果输出**：《质量成本核算流程》《质量成本核算表单》《质量成本分析方法》《质量成本综合分析报告》。

## 模块三 质量成本考核与改善管理

### 第八讲、质量成本与质量经济性考核

#### 企业运营与考核

- ◇ 考核的作用
- ◇ 考核的原理
- ◇ 企业运营与考核
- ◇ 考核 KPI 设定

#### 质量成本考核

- ◇ 如何实施质量成本考核
- ◇ 质量成本考核注意问题
- ◇ 质量成本考核的层次与内容
- ◇ 如何进行定性法进行考核
- ◇ 如何进行定量法考核





- ◇ 各种实用表单

**【团队案例分析与相互讨论】**：针对小鸡的故事案例解析考核重要性

**【小组发表与老师分享点评】**：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】**：质量活动与考核脱节，导致质量改善缺乏动力；成果输出：《定性考核标准》《定量考核标准》《考核表》。

## 第九讲、质量成本与质量经济性改善

### 改善的原则

- ◇ 质量改善的基本原则
- ◇ 质量改进的程序介绍
- ◇ 如何通过小组进行质量成本改善
- ◇ 失败成本的改善
- ◇ 预防成本的合理化
- ◇ 鉴定成本的改善
- ◇ 如何对于各部门质量成本管理进行评价

### 改善的意义

- ◇ 问题意识
- ◇ 改善可以带来的效果
- ◇ 改善无处不在
- ◇ PDCA 的概念和应用意义

### 改善的内容

- ◇ 改善的基本原则
- ◇ 认识并消除七大浪费
- ◇ 案例分析：“工作改善分解表”的应用
- ◇ 提案改善三步法
- ◇ 多产提案的方法和步骤

**【团队案例分析与相互讨论】**：结合实际发现本公司有哪些需要改善事项



【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解如何运用质量管理工具并结合质量成本数据调动群众智慧进行质量改善；**成果输出**：《问题清单》《改善计划表》。

## 改善的步骤

- ◇ 明确目标与标准
- ◇ 如何发现问题
- ◇ 原因分析
- ◇ 确定要解决的问题
- ◇ 拟定对策
- ◇ 做出行动计划
- ◇ 执行行动计划
- ◇ 改善效果确认
- ◇ 标准化管理

## 模块四 学以致用复盘行动

### 第十讲 课后复盘与行动学习

- ◇ 各学习小组总结学习内容，提炼课堂学习心得，完成课程复盘



## 讲师介绍：李老师

机械设计与制造专业，中国质量协会高级培训师，国家注册高级质量环境与职业健康安全咨询师。

近十年大型外资企业质量、生产经理与副总经理岗位管理经验，十多年咨询管理与培训经验。国家质量/环境/职业健康管理体系高级注册咨询师。

多次通过 ISO9000/ISO14000/OHSAS18000/SA8000/TS16949 及中高层干部管理培训。在以上工作实践和深入的学习研究中，对台资、日资与港资企业、欧美性质企业管理方法有深刻的了解和研究。

自九八年开始在咨询顾问行业从事顾问，在此期间，为二百多家企业成功推导 ISO9000/ISO14000/OHSAS18000/TS16949 /SA8000 国际体系标准。

擅长5S实务/精益生产管理/PMC/供应商质量管理/班组长能力提升/员工综合素质提升/质量成本控制/安全生产的课程培训与实务指导，有实际的公开课与企业内授课十多年三百多次公开课与厂内班管理实务培训经验。

## 辅导与培训的公司有：

无锡灵山旅游、西电集团、凌云集团、中国空装、重庆长安重庆齿轮、远东电缆、沪东中华造船、武汉神龙汽车航天二院23所、朱家角古镇旅游、常熟森林公园、联合利华、德而福汽车空调、松下半导体、NGK环保陶瓷、三星电子、日立光电、苏州爱普生、上海科技馆、统一食品、飞翔化工、上海吴泾化工、华源集团、上海纺织研究院、新世电子、常熟地税局、浮法玻璃昆山公司、阿法拉伐、爱生雅包装、亚大费歇尔、山东PPG、安徽SKF、江苏舜天、上海秒表厂、川电钢铁、凤凰光学、青钢金属、泰威技术、昆泰克空压机、恩恩轴承、无锡唐纳森、武汉法院、中国移动、中国海洋石油公司、安得物流、中国石油、格力空调、西北有色金属研究院等。

## 授课与辅导的风格：

坚持职业道德，注重理论与企业实际结合，通过案例分析达到通俗易懂，细致与耐心。

- 质量体系注册咨询师： 2010-1-C Q 20088
- 环境体系注册咨询师： 2010-1-C E 20065
- 职业健康安全与卫生体系注册咨询师： 2010-0-C S 20058



**辅导企业培训企业如下（部分）：**

序号	企业名称	企业类型	产品	项目
1	格力空调(合肥)有限公司	国有	空调	生产计划与物料管理
2	西安西电集团股份有限公司	国有	电力成套 装备	质量成本控制实务
3	江苏道蒙恩电子科技有限公司	美资	精密电镀	生产现场实务、员工激励管、 目标管理、仓储管理实务、如 如何做好班组长
4	中国石油股份有限公司 华油钢管有限公司	国有	石油钢管	质量成本控制实务
5	云南红塔集团股份有限公司 玉溪烟厂	国有	香烟	班组长管理能力提升
6	云南白药集团股份有限公司	国有	药品	班组长管理能力提升
7	南京翰宇彩欣有限公司	台资	显示器	采购管理实务 环安内审员培训
8	5706 厂	国有	飞机维修	班组长管理能力提升 质量信得过班组建设实务
9	财纳福诺木业（上海）有限公司	比利时	木地板	管理能力提升实务、QCC 品管 圈、QC 工具运用、仓储管理实 务、如何做好班组长
10	凤凰光学（上海）有限公司	内资	光学部件	5S 实务培训
11	常州电力装备有限公司	国营	电力装备	基层干部管理能力提升 现场班组长管理技能与实务 质量成本控制实务
12	中国移动股份有限公司广东分公司	国营	移动通讯	班组长管理实务



# 质量成本和质量经济性管理

公开课课纲

13	坚田电机（中国）有限公司	日资	电动机	改善提案管理 仓储管理实务 如何做好班组长
14	中烟集团股份有限公司潍坊烟厂	国营	香烟	班组长管理能力提升
15	中国海洋石油股份有限公司 湛江分公司	国营	海洋石油 开采	班组长管理实务
16	上海泰威技术有限公司	民营	印刷机械	员工素养提升、生产现场实务、 员工激励管理、管理能力提升 实务、目标管理、5S 推行实务、 仓储管理实务、如何做好班组长、 质量成本控制实务
17	麦格纳唐纳利(上海)汽车电子有限公司	英资	汽车后视镜	员工基本安全知识
18	常州康鼎医疗器械有限公司	民营	医疗器械	基层干部能力提升 如何成为优秀质量管理人员 如何塑造高效率的团队 如何提升执行力 员工素养提升
19	玉林柴油机股份有限公司	国有	柴油机	质量成本管理
20	苏州蔡司科技有限公司	德资	显微镜	班组长管理实务
21	咸阳海龙复合材料有限公司	民营	密封材料	班组长管理实务
22	常州迪砂机械有限公司	丹麦	喷砂机械	QC 七工具、目标管理 环境安全内部审核员培训
23	安得物流有限公司	国有	物流服务	物流仓库管理实务
24	苏州富丽达汽车配件有限公司	民营	汽车配件	班组长管理实务
25	上海三运物流有限公司	日资	物流	物流仓库管理实务
26	沃达王木业（上海）有限公司	日资	木门及地板	5S 项目推进 如何做好班组长



# 质量成本和质量经济性管理

公开课课纲

27	凯迈（洛阳）测控有限公司	外资		质量成本管理
28	5702	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
29	5701	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
30	5706	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
31	5713	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
32	5719	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
33	5720	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
34	航天二院 23 所	国营	科研	质量成本管理
35	南京市晨光集团有限责任公司	国营	机械	质量成本管理
36	重庆长安工业（集团）有限责任公司	合资	汽车生产	质量成本管理
37	重庆齿轮箱有限责任公司	国营	齿轮	质量成本管理
38	吉林华正农牧业开发股份有限公司	国营	农业开发	质量成本管理
39	5721	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设实务
40	凌云集团	国营	飞机发动机制造 与维修	质量成本管理 班组长管理能力提升实务 质量信得过班组建设实务
41	云天化股份有限公司	国营	化工	质量成本管理
42	西北有色金属研究院	国营	有色金属 科研	现场质量管理与控制
43	远东电缆有限公司	民营	电线电缆	质量成本管理



# 质量成本和质量经济性管理

公开课课纲

44	沪东中华造船(集团)有限公司	国营	造船	质量成本管理
45	厦门 ABB 低压电器设备有限公司	外资	低压电器	质量成本管理
46	神龙汽车有限公司	合资	汽车制造	质量成本管理
47	青钢金属（上海）有限公司	台资	金属装饰 建材	5S 推行实务、员工素养提升 如何提升管理能力、供应商管理实务、QC 七工具运用 生产现场管理实务、仓储管理实务、QCC 品管圈、如何做好班组长、质量成本控制实务
48	江苏亨通电缆有限公司	民营	电缆生产	作业标准化 班组长管理实务
49	常州服装一厂	民营	服装生产	高效沟通能力 班组长管理能力提升实务
50	中国铝业广西分公司	国营	铝业	质量成本实务
51	四川长虹电子科技有限公司	国营	电子	质量成本实务
52	常州天合光能有限公司	民营	太阳能组片	精益生产实务
53	风帆股份有限公司	国营	电池	精益生产实务
54	上海 ABB 工程有限公司	外资		质量成本实务
55	浙江诸暨盾安换热器有限公司	民营	换热器	抽样检验实务
56	集团有限公司	国营	采矿	质量成本实务 精益生产实务 班组长管理能力提升实务
57	汉高粘合剂有限公司上海分公司	中外合资	白胶	精益生产实务
58	中船系统工程部	国营	造船	质量成本实务

