

★CQI & IRCA 认可 (17955)

质量管理体系 (ISO 9001:2015) 主任审核员

公开课课纲

培训时间/地点: 2025 年 1 月 13~17 日 (星期一 ~ 星期五) / 上海

收费标准: ¥8000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

授予证书:

本课程获国际注册审核员协会 (CQI & IRCA) 认可, 完成课程并通过考核的学员将由 BSI 颁发 CQI & IRCA 注册课程培训资格证书。获得培训合格证书的学员, 可按照 CQI & IRCA 审核员注册准则向 CQI & IRCA 申请注册。

课程简介:

BSI 是首批获得 CQI & IRCA 认可资质的《CQI & IRCA 质量管理体系 (ISO 9001:2015) 主任审核员培训课程》机构, 本课程基于企业管理实践中的审核需求点, 致力于帮助企业培养专家级审核人员, 让专业的审核员为企业的业务运行保驾护航。

五天培训将让您充满信心地根据国际公认的最佳实践高效地对质量管理体系 (QMS) 进行审核。通过将现有审核员技能向 ISO 9001:2015 转型, 将您的专业知识与相关领域的最新发展相结合, 为组织业务的持续改进做出贡献。

课程收益:

- 明确 ISO 9001:2015 审核的目标和优势
- 策划、执行和跟踪可增值的审核活动
- 掌握风险思维、领导力和流程管理的运用
- 采用最新的技术, 并明确相应使用
- 根据最新要求管理流程以增强利益相关方的信心
- 掌握根据 ISO 19011 策划、执行、报告和跟踪审核的技能
- 了解审核员在根据 ISO 19011 和 ISO 17021 (如适用) 策划、执行、报告和跟踪审核方面所起的作用

参训对象:

- 主导推行 ISO 9001:2015 质量管理体系的人员
- 组织内部各部门骨干工作人员
- 希望掌握 ISO 9001:2015 标准要求并提升审核技巧的人员



★CQI & IRCA 认可 (17955)

质量管理体系 (ISO 9001:2015) 主任审核员

公开课课纲

- 需要开展审核员培训的讲师
- 其他需要对组织 ISO 9001:2015 质量管理体系进行审核的人员

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

第一天	第二天	第三天
<ul style="list-style-type: none"> • 欢迎辞和简介 • 课程优势 • 目标、目的和结构 • 第二和第三方审核 • 典型审核活动 • 审核目的、范围和标准 • 审核资源 • 角色与责任 • 保密 • 审核方法 • 初次认证审核的一阶段和二阶段 • 审核策划 • 工作文件 • 首次会议 • 审核证据 • 有效沟通 • 审核结果 • 审核会议 • 末次会议 	<ul style="list-style-type: none"> • QMS 目的与业务优势 • 术语 • Plan (策划) - Do (实施) - Check (检查) - Act (改进) • QMS 情境与过程 • 一致性与符合性 • 审核员的作用 • QMS 文件化信息 • 审核的启动 • 文件评审 • 审核策划 • 工作文件 • 首次会议 • 观察 • 末次会议 	<ul style="list-style-type: none"> • 模拟考试：第一和第二部分知识回顾 • 组织的审核环境 • 审核组织的 QMS 策划流程 • 肢体语言教程 • 审核线索 • 审核组织的 QMS 运行流程 (1) • 审核组织的 QMS 运行流程 (2) • 末次会议



★CQI & IRCA 认可 (17955) 质量管理体系 (ISO 9001:2015) 主任审核员

公开课课纲

第四天	第五天	
<ul style="list-style-type: none">模拟考试：第三部分知识回顾审核组织的 QMS 运行流程 (3) <ul style="list-style-type: none">符合性末次会议审核报告审核后续活动模拟考试： 第四部分知识回顾	<ul style="list-style-type: none">交作业：审核报告最后问题 / 修改评价考试介绍考试反馈	

讲师介绍：强思专职讲师。

