

**培训时间/地点:** 2025 年 7 月 25 日 (星期五) / 苏 州

**收费标准:** ¥1800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程背景:

测量是为了获得准确的数据, 如果数据不准确将会导致错误的判断, 从而导致过度调整的浪费或放行不良品。仅仅对量具进行校准并不能确保测量系统的有效。

测量数据的质量是由稳定条件下运行的某一测量系统得到的多次测量结果的统计特性。如果这些测量数据与标准值很近, 说明这些数据的质量很“高”, 如果这些数据远离标准值, 那么说明这些数据的质量很“低”。

只有高质量的测量数据才能够保证数据分析的正确性。

只有好的测量系统才可能得到足够高质量的数据

## 课程目的与收获:

通过强化培训, 综合案例分析、小组讨论等多种方法的灵活运用,

使参加培训的人员能够:

- 1、了解什么是 MSA;
- 2、掌握测量系统分析的基础知识;
- 3、熟练掌握 MSA 的基本方法;
- 4、了解企业实际运作中常见的 MSA 问题及其解决方案, 掌握认证机构审核时常见的 MSA 不符合项并进行预防;
- 5、能够熟练运用 MSA 软件进行测量系统分析。

## 培训要求:

- 培训学员的承诺: 时间与精力的付出
- 每次培训后的小组讨论及实施计划

## 参训对象:

- 质量管理部门主管、工程师;



- 品质管理人员、计量管理人员、实验室人员;
- 工程技术部门主管、工程师;
- 项目开发人员;
- IATF 16949 内审员及二方审核员;
- 其它有兴趣的人员

## 授课形式:

- 系统的课程设计, 互动的授课模式
- 在互动中感受讲师风格, 轻松掌握课程内容
- 把复杂的数理统计分析简单化通俗化, 让每个学员都能演练掌握运用 MSA 工具
- 以多年的 MSA 教学实践, 以丰富的案例训练, 让学员分享讲师的知识与经验

## 课程大纲:

### 一、测量系统分析基础

1. 测量系统的目的
2. MSA 的重要性
3. 测量系统误差来源
4. 测量基础术语
5. 测量系统统计特性
6. 理想的测量系统
7. 测量系统应有的特性

### 二、测量系统分析方法

1. 测量系统研究准备
2. 计量型分析
  - 稳定性分析指南
  - 偏倚分析指南
  - 线性分析指南
  - 重复性和再现性分析指南



3. 破坏型测量系统分析
4. 计数型分析
  - 风险分析法 (有效性、一致性、漏报率、误报率)

### 三、案例分析&讨论

1. 不同测量系统选择不同分析方法的训练
2. 各种 MSA 方法练习
3. 软件的运用

#### 讲师介绍: 刘老师

资深国家注册顾问师。

#### 教育背景 Education:

- 1994 年, 郑州煤炭学院, 矿山机械  
Zhengzhou Coal College, Mining Machinery
- 2004 年, 重庆大学, 会计学  
Chongqing University, Accounting
- 2013 年, 山东大学, 工商管理硕士  
Shandong University, MBA
- 2017 年, 南京大学, 国际经济  
Nanjing University, International Economics

#### 专业资格 Expertise Qualification:

- ◇ 1998 年 德尔福-清华 QS-9000 评审员/Delphi-Qinghua QS-9000 Assessor
- ◇ 2001 年 江苏省标准化从业资格/ Jiangsu Province Qualification Certificate of Standardization
- ◇ 2002 年 福特 Q1-2002 /Ford Q1-2002 Training
- ◇ 2002 年 美国品士 ISO/TS16949 评审员/USA Plxus ISO/TS16949 Assessor
- ◇ 2002 年 美国 MAS 六西格玛黑带/USA MAS 6 Sigma Black Belt
- ◇ 2002 年 IRCA ISO9001 注册评审员/IRCA ISO 9001 Auditor
- ◇ 2003 年 SGM-QSB/ SGM-QSB Training



- ◇ 2003 年 国家注册咨询师/Nation Registered Consultant
- ◇ 2004 年 香港品质保证局 TL9000 审核员/HKQAA TL9000 Assessor
- ◇ 2005 年 英国 TEC AS9100 审核员/UK TEC AS9100 Assessor
- ◇ 2006 年 法国贝尔 IRIS 审核员/AFAQ AFNOR Certification, IRIS Auditor
- ◇ 2008 年 国军标 GJB 9001 审核员/GJB9001 Auditor
- ◇ 2013 年 PMI 项目管理专业证书/PMI Project Management Professional
- ◇ 2015 年 VDA VDA6.3 过程审核员/VDA VDA6.3 Process Auditor
- ◇ 2016 年 IATF 16949:2016 培训师/IATF 16949:2016 Trainer
- ◇ 2017 年 GM-BIQS /GM-BIQS Training
- ◇ 2017 年 AS 9100D & AS9110 & AS9120 培训师/AS 9100D & AS9110 & AS9120 Trainer
- ◇ 2017 年 ISO/TS 22163 培训师/ISO/TS 22163 Trainer
- ◇ 2017 年 国军标 GJB9001 培训师/GJB9001 Trainer
- ◇ 2017 年 TL 9000(R6.0/5.5)培训师/TL 9000(R6.0/5.5) Trainer

## 工作经历 Work Experience:

时期	工作单位	职务及工作描述
2014 up to now	强思企管	全面质量管理、零缺陷质量管理、 IATF 16949、TL9000、AS9100 及 TS22163 等质量体系及, 多种管理工具、等质量高端课程特聘讲师
2004-2014	资深国家注册咨询师	<b>资深国家注册咨询师</b> Nation Registered Senior Consultant, ISO/TS16949、TL9000、AS9100 及 IRIS 等质量体系专职顾问师、项目经理、咨询部经理、技术总监。ISO/TS16949, TL9000, AS9100 & IRIS Quality System Consultant, Project Manager, Consulting Dept. Manager and Technical Director.



# 测量系统分析 (MSA)

2002-2004	某国内知名光学 元组件企业	<b>副总</b> Vice-general Manager、 <b>运营质量总监</b> Quality Director, 全面负责公司质量管理工作, 制定质量战略与计划、质量体系和相关 制度, 质量改善, 客户关系开发, 实现企业的经营战略目标.Preside over total management of quality & quality system, Quality strategy and quality planning.
2001-2002	某台湾知名电子 技术/半导体/集 成电路企业	<b>品保部经理</b> QA Department Manager, 负责质量体系、质量工程、IQC、IPQC、OQC、及实验室等的日常管 理工作.Preside over management of quality system, QE, IQC, IPQC, FQA, OQC & Lab, etc.
1998-2001	某模具制造, 塑 胶成型企业	<b>体系高级专员/管理者代表</b> Senior System Specialist & Management Representative, 负责 QS9000 的建立与维护、ISO/TS16949 导入与推动、6σ推行、员 工质量体系与质量管理方面的培训等.Preside over the work of QS9000, 6 Sigma, establishing system according to ISO/TS16949 and training the employee in system and quality, etc.
1994-1998	某地方国营化肥 厂	<b>工艺工程师</b> Process Engineer, 负责工艺开发、工艺管理、工艺优化、设备改造、技术革新、工业工 程、专案改善等.Preside over Process development, process management, process optimization, equipment modification, technology innovation, industrial engineering, project improvement.

## 工作专长 Professional Skills:

### 质量管理培训 Quality Management Training

- 零缺陷质量、QC 新旧七大手法、量规仪器校验管理、抽样检验、品管圈、全面质量管理
- Zero defect quality , QC 7 Tools, Gauge Calibration & Management, Sampling Inspection, QCC, TQM

### 技能提升与现场改善培训 Professional Skills & Scene Improvement Training

- 内部讲师培训、质量工程师、六西格玛绿带\黑带、5S 管理、工业工程、精益生产、过程审核、产品审核、防错、8D



- TTT, Quality Engineer, 5S, 6σ GB/BB, IE, Lead Manufacturing, TPM, JIT,VDA6.3, VDA6.5, Error Proofing,8D

## 工具运用培训 Management Tools use training

- 项目管理、目标管理、实验设计、质量功能展开、价值工程、Minitab
- Project Management, Object Management, DOE, QFD, VE, Minitab
- 统计过程控制、测量系统分析、失效模式与后果分析、产品质量先期策划、生产件批准程序
- SPC, MSA, FMEA, APQP, PPAP

## 体系辅导 System Consulting

- ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等基础体系辅导培训
- ISO9001,ISO14001,ISO 45001
- AS 9100、AS 9110、AS 9120、IATF 16949、BIQS、Q1、TL 9000、ISO/TS 22163、API、GJB/T 9001 等专业体系辅导培训
- EN/AS9100,AS9110,AS9120,IATF16949,BIQS,Q1,TL9000,ISO/TS22163,JB/T9001,API

## 多种现场改善、质量管理等企业管理方面课程规划与专业讲师

Curriculum designer on enterprise management training course

