

# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

**培训时间/地点:** 2025年7月23~25日(星期三~星期五)/上海

**收费标准:** ¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目标:

随着 IATF 16949: 2016 的发布, 以及汽车产业本身面临的深刻变化和挑战, IATF、主机厂和认证机构都对内审提出了新的要求, 如何应用标准不断提升内部管理水平? 本课程将结合 IATF 16949: 2016 的要求和精髓及十余年的汽车行业审核和辅导经验进行系统阐述和深入探讨, 并获得内审员证书。

## 授课形式:

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

## 参训对象:

与质量体系相关的各部门管理人员

## 课程大纲:

### 一、 新版标准概览

1. 改版思路与主要变化
2. 新版标准之知识管理
3. 新版标准之风险管理
4. 新版标准之总体把握
5. 差异分析与实现路径

### 二、 新版条文精讲

#### 引言

1. 范围
2. 规范性引用文件
3. 术语和定义
4. 组织环境
- 4.1 理解组织及其环境



4.2 理解相关方的需求和期望

4.3 确定质量管理体系的范围

4.4 质量管理体系及其过程

- 产品和过程一致性
  - ◇ 产品安全
  - ◇ 外包过程

## 5. 领导作用

5.1 领导作用和承诺

- 总则
  - ◇ 企业责任
  - ◇ 过程效率
  - ◇ 过程所有者
- 以顾客为关注焦点

5.2 方针

- 质量方针的制定
- 质量方针的沟通

5.3 组织的角色、职责和权限

- 组织的角色、职责和权限-补充
- 产品要求符合性和纠正措施

## 6. 策划

6.1 应对风险和机遇的措施

6.2 质量目标及其实现的策划

6.3 变更的策划

## 7. 支持

7.1 资源

- 总则



- 人员
- 基础设施
- 过程运行环境
- 监视和测量资源
  - ◇ 总则
  - ◇ 测量溯源
  - ◇ 校准/验证记录
- 组织的知识

## 7.2 能力

## 7.3 意识

## 7.4 沟通

## 7.5 形成文件的信息

- 总则
  - ◇ 质量管理体系文件
  - ◇ 质量手册
- 创建与更新
- 形成文件的信息的控制

## 8. 运行

### 8.1 运行策划和控制

### 8.2 产品和服务的要求

- 顾客沟通
- 产品和服务要求的确定
- 产品和服务要求的评审
- 产品和服务要求的更改

### 8.3 产品和服务的设计和开发

- 总则



- 设计和开发策划
- 设计和开发输入
- 设计和开发控制
- 设计和开发输出
- 设计和开发更改

## 8.4 外部提供过程、产品和服务的控制

- 总则
- 控制类型和程度
- 外部供方的信息

## 8.5 生产和服务提供

- 生产和服务提供的控制
- 标识和可追溯性
- 顾客或外部供方的财产
- 防护
- 交付后的活动
- 更改控制

## 8.6 产品和服务的放行

## 8.7 不合格输出的控制

## 9. 绩效评价

### 9.1 监视、测量、分析和评价

- 总则
- 顾客满意
- 分析与评价

### 9.2 内部审核

### 9.3 管理评审

- 总则



- 管理评审输入
- 管理评审输出

## 10. 改进

- 10.1 总则
- 10.2 不合格和纠正措施
- 10.3 持续改进

## 三、新版标准审核

1. 审核的基本理念与要求
2. 基于过程方法的增值审核
3. 新版标准审核注意事项
4. 主要过程审核要点与技巧
5. 模拟审核与书面考试

### 讲师介绍：刘老师

#### 国际 IRCA 培训 ISO9001: 2015 主任审核员

#### 主要经历:

1. 1987年毕业于上海工业大学机械系
2. 1987年—1994年工作于上海华通开关厂，历任质检员、质量主管、内审员
3. 1995年—1999年工作于上海金合利铝轮毂有限公司，历任技术部副理、质保部经理、管理者代表等职务
4. 1999年进入上海质量体系咨询行业
5. 1997年接受国家注册审核员的考试，合格
6. 2002年接受德国TUV主任审核员的培训
7. 2003年接受德国科美管理公司TS 16949:2002培训
8. 2005年起任德国TUV汉德兼职资深培训师
9. 2010年起任强思企管签约高级咨询师及高级培训讲师
10. 2016年12，受邀参加AIAG在上海举办的IATF 16949新版标准发布及培训



# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

## 11. 2017年1月，参加德国TUV汉德内部举办的IATF 16949新版标准审核员培训

在国营大型企业工作时，学习了 ISO 9000 基本知识和内审知识，参与了上海质量体系审核中心（SAC）的第一批认证工作。在此期间接受过知名认证公司 SGS、TUV、上海质协及整车厂上海大众、上海通用等的专业培训，为今后的工作打下了扎实的基础。在质量控制、现场“6S”、物流管理及 QS 9000、VDA 6.1、ISO/TS 16949 体系，过程审核（VDA 6.3）、产品审核（VDA 6.5）、FORMEL Q 及 QSB 等方面有很深的造诣，曾独立辅导过数百家企业一次性通过 ISO 9000、ISO/TS 16949、QS 9000、VDA 6.1、VDA 6.4 等认证，也为数百家企业提供过质量管理标准及内审员、质量管理工具/方法的培训，深得认证机构和客户的好评。

### 特别擅长于：

- 体系审核和过程审核
- 生产现场过程质量控制和产品审核；
- 供应商的评审和供应商的实物质量控制；
- 新产品的 APQP、FMEA 工作；
- 处理顾客投诉的质量问题等

### 在培训方面，注重于以下内容：

- IATF 16949/ISO/TS 16949标准理解、实施及内审员培训
- VDA 6.4模具行业的项目管理培训
- APQP/PPAP/FMEA/MAS/SPC/QFD/DOE/VDA 6.3/VDA 6.5
- VW FORMEL Q
- TPM
- 质量成本
- 供应商质量管理与评估
- 六西格玛管理
- 精益生产等

### 主要服务企业有（部分）：

博世柴油系统、博世转向系统、联合汽车电子西安、大众汽车变速器、大众动力总成、大众联合、上



# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

海汽车变速器、上汽集团上海现代凯麦拉机械、德尔福中央电气、德尔福连接器系统、德尔福动力推进系统、奇瑞汽车（河南/鄂尔多斯）、宇通汽车、众泰汽车、青年汽车、西屋月台屏蔽门、法维莱交通车辆设备、霍尼韦尔传感控制、上海/广州西川密封件、杭州腾仓橡胶、济南轻骑铃木摩托车、天合（苏州）汽车电子、上海坤孚车辆、承田汽车配件工业、上海飞特亚空气过滤、玉环盛大汽车配件、美诺精密压铸（上海）、安德佳精密金属、童梦金属（上海）、上海新朋金属制品、大同精密金属（苏州）、上达（昆山）科技、意迪特压铸科技（苏州）、仪征申荣焊接、福耀模具、敏实汽车技研有限公司、上海麦之华橡胶、安徽中鼎、宝钢不锈钢事业部、西门子高压开关、施耐德配电电器、樱花厨卫（中国）、上海思创、上海人民电器开关厂、张家港医疗器械总厂、上海长江电梯、宝钢集团上海江南轧辊、阿法拉伐板式换热器、上海大华工业装备制造、上海东亚阀门制造、日立集团日立化成工业（上海）、上海汉斯精细化工等等

