

ISO 9001 质量管理体系

标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点: 2025年7月22~23日(星期二~星期三)/苏州

收费标准: ¥2000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程介绍:

ISO9001-2015 已于 2015 年 9 月份发布, 我国的 GB/T19001-2016 版, 也于 2016 年 12 月份发布, 新版 ISO9001-2015 版相较于 2008 版, 变化非常大, 几乎是整个篇幅的修改, 尤其是采用高阶架构, 将原来的 8 章节, 修改成了 10 章节, 并全面与其他体系兼容, 成为其他体系推行的基础基石, 增加了企业应对未来 10-15 年的市场需求与产业升级的变化, 满足日新月异的工业发展变化与需求; 其中增加的内外部环境分析、相关方需求、领导力强化及风险策划, 突出了公司治理的重要性与其他体系兼容性, 引导企业不断适应和应对未来的突发问题?

课程目标:

通过课程您将详细了解 ISO9001 的最新动态与要求, 并通过 ISO9001-2015 版 标准条文讲解和实际案例学习, 清楚了解 ISO9001 的详细实施方法, 课程重在实用, 用大量案例 (包括图片) 直观说明容易犯错误和不易觉察的错误, 以及如何用最 经济实惠的方法达到审核标准, 为企业节省大量不必要的整改费用, 绝对是物超所值。

参训对象:

各类型需要实施 ISO9001 以及兼容其他管理体系的需求及工厂里的高级管理人员。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



ISO 9001 质量管理体系

标准理解、实施及内审员培训

课程大纲:

1	章目	培训大纲内容
2	1. ISO9001 基础知识介绍	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISO 是什么? ■ 国际标准化组织及成员 ■ 我国加入 ISO 组织 ■ ISO9001 的发展历史介绍 ■ 实施 ISO9000 的好处 ■ ISO9001 新旧版变化点说明
3	2. ISO9001 八大核心要点提炼 (条款与要求讲解)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 一个方法 过程方法的好处 ■ 两个模式 PDCA 循环 风险思维与乌龟图 案例讲解 ■ 三大资源 ■ 四大变更 ■ 五大依据类文件 15 大项 22 个小项讲解 ■ 六大风险管控 ■ 七大管理原则 ■ 八大风险管控 案例讲解 ■ 小结



ISO 9001 质量管理体系

标准理解、实施及内审员培训

4	3. ISO9001-2015 版 (条款与要求讲解)	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 内外部环境及相关方 3.2 体系范围与过程识别 3.3 领导作用之总则与作用 3.4 风险策划的措施落实的要求 3.5 资源管理之人力资源涉及的人员能力要求 3.6 资源管理之过程运行环境 3.7 资源管理之监视与测量资源 3.8 资源管理之组织的知识 3.9 资源管理之外来文件管理 3.9 运行策划与控制 总则 3.10 运行策划与控制 之订单评审 3.11 运行策划与控制 之设计变更 3.12 运行之外部供方评价与信息提供 3.13 运行之生产计划、生产作业指导书与检验标准书 3.14 运行之仓储管理与交付活动 3.15 运行之过程 4M 变更与不合格品管理 3.16 绩效评价之顾客满意度与 KPI 3.17 绩效评价之管理评审输入与输出的关系 3.18 改进之不合格管理与改进 <p style="text-align: center;">案例说明 课堂练习</p>
5	4. 内审员基础知识与 技能技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1-内审基本知识与内审策划 <ul style="list-style-type: none"> 1.1 内审员应具备的相关知识 1.2 内审的策划 <p style="text-align: center;">案例讲解</p> 2-内审的准备 3-内审的实施 <ul style="list-style-type: none"> 3.1 首次会议 3.2 现场审核 <p style="text-align: center;">案例讲解</p> 3.3 确定不符合项及报告 <li style="padding-left: 20px;">案例讲解 3.4 末次会议 3.5 编写审核总结报告 <li style="padding-left: 20px;">案例讲解
6	总结与 Q & A	<ul style="list-style-type: none"> —问题解答 —现场考试 —根据考核成绩发培训合格证书
注: 以上质量管理体系要求与内审员技能讲解培训内容为 2 天.		



讲师介绍：徐老师

一、简介

- 南京农业大学 工商管理 本科
- 上海强思企管 培训讲师
- AIC 注册职业讲师
- ICA 注册人力资源管理师
- IATF16949 培训讲师
- QC080000 培训讲师

二、工作经历

1. 某光电科技有限公司(日资) 电脑面板与连接器行业 质量部负责人
2. 某化工有限公司(合资) 化工行业 质量负责人
3. 某电器科技有限公司(台资) 合金铸造行业 技术部负责人兼职质量负责人
4. 某电器科技有限公司(英资) 工业科技消费电子行业 质量总监
5. 某通信科技有限公司(美资) 电子通讯行业 生产运营总监
6. 某五金工具有限公司 工业制造行业 顾问
7. 某咨询服务有限公司 咨询行业 咨询部总监

三、项目经验

老师工作以来经历多家知名企业，推动公司现场改善与运营管理。亲自实践及辅导项目 50 个以上，项目

目内容涵盖：

1. 工艺与流程优化
2. 车间规划与 5S 管理
3. 质量工具引用与提升
4. 生产计划与物流优化
5. 质量管理体系落地
6. 员工专业技能提升
7. 中层管理人员能力提升



ISO 9001 质量管理体系

标准理解、实施及内审员培训

8. 基层(班组长)能力提升
9. 生产报表与看板管理
10. 标准作业
11. 风险识别与管理
12. 人员管理

