

# ISO 9001 质量管理体系

## 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

**培训时间/地点:** 2025年1月7-8日(星期二~星期三)/苏州

**收费标准:** ¥2000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

### 课程介绍:

ISO9001-2015 已于 2015 年 9 月份发布, 我国的 GB/T19001-2016 版, 也于 2016 年 12 月份发布, 新版 ISO9001-2015 版相较于 2008 版, 变化非常大, 几乎是整个篇幅的修改, 尤其是采用高阶架构, 将原来的 8 章节, 修改成了 10 章节, 并全面与其他体系兼容, 成为其他体系推行的基础基石, 增加了企业应对未来 10-15 年的市场需求与产业升级的变化, 满足日新月异的工业发展变化与需求; 其中增加的内外环境分析、相关方需求、领导力强化及风险策划, 突出了公司治理的重要性与其他体系兼容性, 引导企业不断适应和应对未来的突发问题?

### 课程目标:

通过课程您将详细了解 ISO9001 的最新动态与要求, 并通过 ISO9001-2015 版 标准条文讲解和实际案例学习, 清楚了解 ISO9001 的详细实施方法, 课程重在实用, 用大量案例 (包括图片) 直观说明容易犯错误和不易觉察的错误, 以及如何用最 经济实惠的方法达到审核标准, 为企业节省大量不必要的整改费用, 绝对是物超所值。

### 参训对象:

各类型需要实施 ISO9001 以及兼容其他管理体系的需求及工厂里的高级管理人员。

### 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



# ISO 9001 质量管理体系

## 标准理解、实施及内审员培训

### 课程大纲:

1	章目	培训大纲内容
2	1. ISO9001 基础知识介绍	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ISO 是什么?</li> <li>■ 国际标准化组织及成员</li> <li>■ 我国加入 ISO 组织</li> <li>■ ISO9001 的发展历史介绍</li> <li>■ 实施 ISO9000 的好处</li> <li>■ ISO9001 新旧版变化点说明</li> </ul>
3	2. ISO9001 八大核心要点提炼 (条款与要求讲解)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 一个方法 过程方法的好处</li> <li>■ 两个模式 PDCA 循环 风险思维与乌龟图 案例讲解</li> <li>■ 三大资源</li> <li>■ 四大变更</li> <li>■ 五大依据类文件 15 大项 22 个小项讲解</li> <li>■ 六大风险管控</li> <li>■ 七大管理原则</li> <li>■ 八大风险管控 案例讲解</li> <li>■ 小结</li> </ul>



# ISO 9001 质量管理体系

## 标准理解、实施及内审员培训

4	3. ISO9001-2015 版 (条款与要求讲解)	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 内外部环境及相关方</li> <li>3.2 体系范围与<b>过程识别</b></li> <li>3.3 领导作用之总则与作用</li> <li>3.4 风险策划的<b>措施落实的要求</b></li> <li>3.5 资源管理之<b>人力资源涉及的人员能力要求</b></li> <li>3.6 资源管理之<b>过程运行环境</b></li> <li>3.7 资源管理之<b>监视与测量资源</b></li> <li>3.8 资源管理之<b>组织的知识</b></li> <li>3.9 资源管理之<b>外来文件管理</b></li> <li>3.9 运行策划与控制 总则</li> <li>3.10 运行策划与控制 之<b>订单评审</b></li> <li>3.11 运行策划与控制 之<b>设计变更</b></li> <li>3.12 运行之外部供方评价与信息提供</li> <li>3.13 运行之<b>生产计划、生产作业指导书与检验标准书</b></li> <li>3.14 运行之<b>仓储管理与交付活动</b></li> <li>3.15 运行之<b>过程 4M 变更与不合格品管理</b></li> <li>3.16 绩效评价之<b>顾客满意度与 KPI</b></li> <li>3.17 绩效评价之<b>管理评审输入与输出的关系</b></li> <li>3.18 改进之<b>不合格管理与改进</b></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>案例说明</b> <b>课堂练习</b></p>
5	4. 内审员基础知识与 技能技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-内审基本知识与内审策划               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 内审员应具备的相关知识</li> <li>1.2 内审的策划</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>案例讲解</b></p> </li> <li>2-内审的准备</li> <li>3-内审的实施               <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 首次会议</li> <li>3.2 现场审核</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>案例讲解</b></p> </li> <li>3.3 确定不符合项及报告</li> <li style="padding-left: 20px;"><b>案例讲解</b></li> <li>3.4 末次会议</li> <li>3.5 编写审核总结报告</li> <li style="padding-left: 20px;"><b>案例讲解</b></li> </ul>
6	总结与 Q & A	<ul style="list-style-type: none"> <li>—问题解答</li> <li>—现场考试</li> <li>—根据考核成绩发培训合格证书</li> </ul>
注: 以上质量管理体系要求与内审员技能讲解培训内容为 2 天.		



### 讲师介绍：徐老师

#### 一、简介

- 南京农业大学 工商管理 本科
- 上海强思企管 培训讲师
- AIC 注册职业讲师
- ICA 注册人力资源管理师
- IATF16949 培训讲师
- QC080000 培训讲师

#### 二、工作经历

1. 某光电科技有限公司(日资) 电脑面板与连接器行业 质量部负责人
2. 某化工有限公司(合资) 化工行业 质量负责人
3. 某电器科技有限公司(台资) 合金铸造行业 技术部负责人兼职质量负责人
4. 某电器科技有限公司(英资) 工业科技消费电子行业 质量总监
5. 某通信科技有限公司(美资) 电子通讯行业 生产运营总监
6. 某五金工具有限公司 工业制造行业 顾问
7. 某咨询服务有限公司 咨询行业 咨询部总监

#### 三、项目经验

老师工作以来经历多家知名企业，推动公司现场改善与运营管理。亲自实践及辅导项目 50 个以上，项目

##### 目内容涵盖：

1. 工艺与流程优化
2. 车间规划与 5S 管理
3. 质量工具引用与提升
4. 生产计划与物流优化
5. 质量管理体系落地
6. 员工专业技能提升
7. 中层管理人员能力提升



# ISO 9001 质量管理体系

## 标准理解、实施及内审员培训

8. 基层(班组长)能力提升
9. 生产报表与看板管理
10. 标准作业
11. 风险识别与管理
12. 人员管理

