

基于零故障管理的全员生产维护 TPM 活动

(高级篇)

公开课课纲

培训时间/地点: 2025年9月9~10日(星期二~星期三)/上海

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

当今的市场环境下,企业要在品质、成本及交期的竞争中胜出,如何优化制造现场的人与设备这两个核心要素是个关键课题。全面生产维护(TPM)是解决设备维护管理的最佳方案,尤其是汽车行业,IATF16949汽车管理体系标准里更是明确要求企业制定和实施全面生产维护TPM体系。

通过导入和建立TPM全面生产维护体系,可以强化生产部门对设备维护的责任,使设备部门的维护业务更加系统化;同时,通过提高操作人员的操作能力和维护设备的能力,确保生产设备的高效运转,提高企业竞争力。

课程目标:

1. 系统理解TPM的目的及推进方法
2. 掌握TPM活动的核心工具
3. 能够组织开展TPM活动,激发员工参与热情

参训对象:

生产、设备部门主管,TPM推进专员;生产、设备以及业务间接部门经理

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

第1章:TPM概论

1、设备管理发展的历史变迁

- 1) 企业面临的内外外部环境分析
- 2) 设备管理发展的历史和方向

2、TPM概论

- 1) 什么是TPM?



基于零故障管理的全员生产维护 TPM 活动 (高级篇)

2) TPM 的三大特点与三大目标

3、挑战故障为零的方法

- 1) 故障的物理解析和分类
- 2) 故障为零的思考方式
- 3) 重视潜在缺陷
- 4) 故障为零的五大对策分解

4、TPM 的八支柱结构

5、推行 TPM 的 12 个步骤

- 1) 推行 TPM 的步骤和计划
- 2) 典型的 TPM 推进组织结构图
- 3) 八支柱的推进顺序
- 4) 八大支柱推行部门的职责分配
- 5) 必要的咨询与激励

6、TPM 小集团活动

- 1) 成立小集团、制定活动计划
- 2) 小集团活动的三大法宝
①会议②活动板③One Point Lesson
- 3) 其它工具介绍
①不合理活动②Camera Focus③提案
- 4) 各种工具的相互关系、管理方法
- 5) 小集团评价方法
- 6) TOP 诊断

小结：TPM 的活动的目的和效果

第 2 章：系统开展自主维护 AM 活动

1、什么是自主维护？

- 1) 自主维护的概念



基于零故障管理的全员生产维护 TPM 活动 (高级篇)

2) 优秀的操作工需要具备什么能力?

2、自主维护的目的和范围

3、自主维护七步骤的理念 (Image)

4、自主维护七步骤要点解析

- 1) 6S 和 My Machine 活动
- 2) 初期清扫
- 3) 发生源/困难场所对策
- 4) 制订清扫/点检/加油基准
- 5) 总点检
- 6) 自主点检
- 7) 工程品质保证
- 8) 自主管理

5、自主维护的诊断和评价

小结：自主维护成功的要点

第3章：系统开展计划维护 PM 活动

1、什么是计划维护?

- 1) 什么是计划维护?
- 2) 关于设备生命周期成本 LCC
- 3) 专业的计划维护人员应具备的素质

2、维护方式的分类和责任分工

3、设备计划维护七步骤的理念 (Image)

4、计划维护七步骤要点解析

- 1) 自主维护的支援
- 2) 基本维护体系的健全
- 3) 设备弱点改善活动
- 4) 设备信息化管理



基于零故障管理的全员生产维护 TPM 活动 (高级篇)

公开课课纲

- 5) 开展定期维护活动
- 6) 开展预知维护活动
- 7) 设备指标化管理 (OEE.MTBF.MTTR)

第 4 章：全员参与的个别改善活动

1、TPM 系统中的个别改善

- 1) 个别改善的定义
- 2) 影响企业效率的 16 大损失

2. 个别改善活动的特点

- 1) 个别改善与一般改善的区别
- 2) 个别改善活动的三大特征

3. 设备综合效率的改善

- 1) 设备综合效率改善方向
- 2) 设备综合效率数据的收集和分析

4. 个别改善活动流程和方法

- 1) 个别改善八步骤
- 2) A3 报告

小结：个别改善优秀发表事例

讲师介绍：王老师

- 强思企管 资深讲师、TPM 高级顾问
- 韩国 KSA TPM 专门家研修结业
- 大型韩企 TPM 事务局局长
- 日本 MIC TPS 研修结业
- 6sigma 黑带大师

工作经历：

- 1990 年毕业哈尔滨工业大学，设备制造工艺专业；
- 前 8 年在国企军工负责技术、工艺和质量管



基于零故障管理的全员生产维护 TPM 活动

(高级篇)

公开课课纲

- 后 12 年在汽车行业大型韩企负责质量管理、TPM、5S、提案活动;
- 现知名公司创新战略顾问;
- 03 年开始与强思合作兼职培训辅导。

20 多年的企业工作经历，曾先后担任技术、生产管理、质量管理、教育培训、设备管理等要职；多次赴韩国、日本研修交流 TPM，领导、组织企业内部 QCC、5S 及 TPM 项目的推导与实施，特别是在担任培训部门经理 2 年期间，成功地推导建立了定做型教育培训体系，对改善企业产品品质，大幅度提高生产效率，降低生产成本等产生了显著的作用。

其他培训及辅导的部分代表客户：

苏州三洋能源、苏州矽品科技、上海住建、汉高股份、紫江集团、不凡帝范梅勒、科世达-华阳、杭州眼力健、杭州南都电源、德芙巧克力、圣戈班玻璃、北车集团、蔡司工业测量技术、富士通天电子、联合汽车电子、通领汽车饰件、中国第一铅笔股份、神舟新能源、通用电气医疗系统、卡特彼勒、日东电工、哈药集团、伊怡乳业、金亭汽车线束、三电汽车空调、贝卡尔特合金材料、德尔格医疗器械、东洋炭素、普利茂斯永乐胶带、克朗斯机械、乾大化工材料、美国联合技术消防安保公司等国内外著名公司。

辅导特长：

王老师能根据企业培训需求，或企业现状识别企业培训需求，并根据企业特点量身定做，专门策划针对性强的培训课程，从而提高培训的效果。知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与是王老师的一般授课风格。

部分课程列表：

全面生产管理 TPM、5S (6S) 活动 (打造完美的现场)、精益生产 (TPS 革新训练营)、TWI (一线班组长训练营)、管理体系方面、建立高效的教育培训体系。

