

**培训时间/地点:** 2024 年 10 月 18~19 日 (星期五 ~ 星期六) / 上海

**收费标准:** ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目的:

8D 又称团队导向问题解决方法、8D 问题求解法 (8D Problem Solving) 是美国福特公司解决产品质量问题的一种方法, 曾在供应商中广泛推行, 现已成为国际汽车行业 (特别是汽车零部件产家) 广泛采用来解决产品质量问题最好的、有效的方法。

通过本课程的培训, 巩固学员对质量问题解决工具、PDCA 思维法、基础 QC 工具等的应用技巧, 提升人员质量意识, 促进凝聚力, 为企业内外部的的问题提供解决思路, 为企业推展全面质量管理培养人才。相关工程师和班组长们通过学习, 将能够运用 8D 工作方法去识别改善需求和实施改善, 为企业生产质量、成本等方面的控制提供积极和长期的帮助。

## 课程特色:

- 老师制造业生产现场经验丰富, 与基层接触的时间较长, 对产品线布局和站位风险评估方法熟悉, 善于举例, 表达幽默, 通过实际案例对学生进行指导。
- 强调互动学习和学员系统思考能力的提高, 尤其擅长针对中高层管理的培训。课程中善于激发学员深层次的思考, 引导学员探讨问题的本质, 在课程当中应用系统思维, 课后采取行动, 提升管理实效。

## 参训对象:

生产和质量主管及工程师、项目主管、项目工程师、生产现场技术支持、人员和班组长、质检员等一线工作。

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



## 课程大纲:

### ➤ 8D 概述

1. 问题的定义
2. 问题与问题解决方法
3. 问题解决方法的选择
4. 8D 问题解决方法简介
5. 如何发现问题/意识到问题
6. 何时启动 8D
7. 8D 的问题解决流程介绍
8. 8D 问题解决流程案例练习

### 一、D1 成立 8D 小组

1. 为什么要成立 8D 小组
2. 如何选择团队成员
3. 任务分配与职责明确
4. 工作计划与信息沟通
5. D1 阶段总结

### 二、D2 问题描述

1. 问题症状与问题描述
2. 如何收集问题相关信息
3. 问题症状与问题描述
4. 5W2H 的质量工具介绍
5. 5W2H 问题描述案例练习
6. IS/IS NOT 问题描述规格矩阵介绍
7. IS/IS NOT 问题描述工具练习
8. D2 阶段总结

### 三、D3 临时性围堵措施



1. 为什么要执行临时性围堵措施
2. 如何选择、执行、验证围堵措施
3. 常用的围堵措施类型
4. 如何保证围堵措施的有效性
5. 阶段总结

## 四、D4 根本原因分析

1. 什么是根本原因
2. 确定根本原因的工作步骤
3. 鱼骨图质量工具介绍
4. 鱼骨图案例练习
5. 如何锁定真正原因
6. 差异与变化法锁定真正原因练习
7. 5 WHY 法寻找问题根本原因
8. D4 阶段总结

## 五、D5 确定永久性纠正措施及验证有效性

1. 如何选择出最佳的纠正措施
2. 纠正措施的执行
3. 如何验证纠正措施的有效性
4. D5 阶段总结

## 六、D6 执行永久性纠正措施及跟踪有效性

1. 如何执行纠正措施
2. 纠正措施与围堵措施的切换
3. 纠正措施有效性的跟踪
4. D6 阶段总结

## 七、D7 预防措施

1. 什么是预防措施



2. 围堵措施，纠正措施与预防措施的区别
3. 如何保证预防措施的有效性
4. 制定围堵措施，纠正措施，预防措施案例练习
5. D7 阶段总结

## 八、D8 团队祝贺

1. 表彰小组和个人贡献
2. 文件归档与签字批准
3. 课程总结

### 讲师介绍：韩老师

- 从事质量相关工作 15 年，现任某外资公司质量总监，MBA，机械电子工程专业背景。
- 到德国、法国和巴西等地进行学术交流和研讨，熟悉国内外先进的管理理念和咨询方法，能以多种语言进行培训和咨询。
- 从产线质量工程师做起，务实严谨。长期负责质量管理体系的运行与维护、生产线质量的管控和改进及客户质量投诉和审核处理工作。
- 熟悉如何应用质量工具解决生产问题，对生产制造型企业的一线运营和管理系统非常了解，善于诊断制程问题。
- 另有辅导新工厂建立 IATF16949 质量系统并通过第三方审核的经历。
- James 老师以其丰富的现场管理经验，领导完成多项生产、质量技术改造工程；策划和推行
- 以过程为导向的质量有效控制与现场持续改善活动，解决公司产品的关键质量问题，大大提高了产品的合格率。在生产管理、质量管理培训领域有丰富的授课经验。

### 工作经历：

- 在职质量总监。
- 在博泽和马瑞利，上汽等公司任质量工程师，主管，经理和总监等职务。

### 培训经历：

- 2008 年，到巴西和德国培训质量工具与方法，精益生产；
- 2010 年，获得内训讲师认证资格并从事相关课程的培训工作；
- 其他：IATF16949 内审员培训；



## 主要擅长课程:

- 问题的分析和解决方法(8D)
- 生产件批准程序 (PPAP)
- 产品质量先期策划 (APQP)
- 客户投诉处理及应对技巧(CQE)
- 失效模式及要因分析(FMEA)
- 精益生产 (WCM)

