



五月 May.	八月 Aug.	十一月 Nov.
上海 16-17	上海 28-29	上海 14-15

### 什么是情商?

情商是一个人理解并有效运用情绪来提升效能与合作的能力。它与我们的沟通、抗压、管理决策等场景息息相关。根据情商专家的研究发现，相对于智商或专业力，情商往往是一种“甄别性”的竞争力，它能很好地在—群智商很高的人当中，甄别出谁最具有潜能。通过学习情商认证课，您将认知自我情商的优势与挑战，更好地做出管理决策；在人际层面，能够敏锐觉察他人情绪变化，更好的与人协作。



### 课程收益

- 透过情商的5大维度，做到情绪与理智结合的最高境界
- 通过调解情绪培养高情商，挖掘潜力，达到良好的工作效果
- 获得国际认可的EQ分析师证书以及认证顾问kit包，含视频、教材等
- 加入TTI中国认证校友会，获得企业参访、同行交流等机会

### 课程大纲

#### 第一天

##### 情商理论基础

- 外界对情商的误区
- 大脑与情绪的关联
- 提升情商对个人组织的好处

##### 报告解析

- 情商的概念和五大维度
- 情商报告的解读
- 情商与DISC的关联

#### 第二天

##### 情商报告的辅导应用

- 报告解读流程与辅导问题
- 角色演练

##### 提高情商的技巧

- 透过DISC的情商治标法
- 转换思维的情商治标法

##### 团队情商分析应用

- 团队情商报道的分析步骤
- 依据情商团队数据的发展建议

### 课程安排

#### 课前预习

- 在线学习视频
- 完成情商测评

#### 课中安排

- EQ理论&报告解读
- EQ提升&商业应用

#### 考试要求

- 完成在线学习视频
- 提交口试录音

#### 颁发证书

- 邮件通知考核结果
- 填写证书信息