

HRBP 人力资源如何成业务部门的合作伙伴

公开课课纲

培训时间/地点: 2024 年 7 月 25~26 日 (星期四 ~ 星期五) / 上海

收费标准: ¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

课程致力于满足具有 HR 和团队管理经验人士的需求,将传统 HR 培训模式进行创新,为学员提供全面、实践性强且具有战略导向的学习体验。课程深度剖析 HRBP 核心胜任力,解决其实际工作中的四大痛点,重在认知突破到实践工作的无缝转换。课程内容覆盖业务需求洞察、关键技术掌握以及 HRBP 职业发展路径规划,帮助学员在两天的课程时间里,通过真实工作场景的模拟,实现职业发展突破。

课程目标:

1. 基础夯实: 解决新手 HRBP 面临的 4 大关键问题,通过 3 步骤进行深度 HRBP 规划,从而确保您在工作开始之初占得先机。
2. 角色塑造: 让 HRBP 不再被视为业务的“甜蜜负担”。通过 5 步策略深入洞察业务需求,读懂业务指标,配合业务打造冠军团队,扩大 HRBP 影响力。
3. 能力促进: 深度研析优秀 HRBP 应具备核心能力,提供精准定位策略,帮助您找准能力差距,促进个人能力快速提升。
4. 执行落地: 通过模拟 HRBP 工作场景,让您在真实的情景培训中,掌握 HRBP 工作方法、技术和工具,并绘制一份专属于您自己的,切实可行的 HRBP 发展路径图。

参训对象:

该课程主要面向从事人力资源管理职务专业人士,每一位转型成为 HRBP 角色的学员。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



课程大纲:

第一天

一、开场互动

- 2天课程目标与学习路径说明
- 了解你的学习伙伴和课程期望

二、HRBP 基础夯实

- 探析成为 HRBP 时面临的四大痛点。
- HRBP 的工作场景：HRBP、COE、SSC 之间的不同工作场景。
- 必不可少的 HRBP 的专属胜任力搭建。
- 通过三步骤理解和实施深度的 HRBP 战略规划。

三、HRBP 角色塑造

- HRBP 如何业务 Leader 建立信任的三大核心。
- HRBP 解锁业务 3 步法快速参与业务设计和规划中：
 - 1) 业务背景调研
 - 2) 解构运营流程
 - 3) 读懂并分解 HRBP 指标
- HRBP 5 步策略深入洞察业务需求诊断，从组织内部视角检视业务实现过程，找出优化点，实现 HRBP 的价值。
- HRBP 设计可落地的业务绩效考核指标体系实操技法。

第二天

四、HRBP 的关键能力提升

- HRBP 核心技能之精准选才：
 - 1) 头疼的招聘需求：如何快速搞定模糊不清的招聘需求？
如何通过简洁的图表和关键信息，快速构建出人才画像，拉齐与业务团队人才要求。
 - 2) 打通面试渠道：如何有效组建面试渠道并高效管理？
打破区域僵局，实现人才有序流动，打破 HRBP 另一个降本增效的“痛”。



3) 与业务协同面试：招聘到底是谁的事儿？

分析 HR 和业务在招聘过程中的角色分工，教会业务部门关键面试技巧。

4) 入职管理：如何快速锁定并顺利入职候选人？

入职管理的“临门一脚”抓住候选人的“心”，营造“家”的归属感。

➤ **HRBP 核心技能之培训及文化赋能：**

1) 培训体系构建能力：

培训体系的构建原则、设计方法及其有效实施策略。

从基础培训到人才全面发展，HRBP 在各阶段的关键绩效指标与实操要点。

2) 人才培养项目策划技术：

核心人才系统盘点与培养方案设计。

人才梯队组建规划与推进措施。

3) 组织文化在培训体系中的实际融入：

组织文化在培训体系中有效实施方法和落地路径。

讲师介绍：杨老师

- 人力资源课程讲师
- 生涯发展专业讲师
- 华东师范大学 MBA 研究生人力资源与心理学项目
- NCDA 国际生涯师认证
- MBTI 认证施测师
- Kornferry 人才发展高潜解决方案测评分析师

20 多年人力资源从业和咨询经历，擅长职业规划，人才招聘，胜任力培养，中高管领导力发展及教练辅导。

【擅长课程主题】：HR 职业胜任力提升、招聘管理及面试技巧、MBTI 心动力个人及团队辅导、关键人才盘点、卓越领导力培训、管培生职业发展规划。

【部分长期客户】：苏州电网，中行江苏省分行、建行江苏省分行、邮政银行江苏省分行、苏州职业大学、常熟理工大学、中检南京分公司、迪皮埃复材构件，丹纳赫集团，中集圣达因、张家港人力资源管理协会，卓越（苏州）自动化设备，江苏科技大学张家港分校等。

