

6Sigma 准绿带/黄带培训

(六西格玛基本方法及工具应用)

公开课课纲

培训时间/地点: 2024年5月29~30日(星期三~星期四)/上海

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标:

结合学员或企业的实际状况, 启发学员主动地思考, 理清现状, 发现实现目标的方法并落实到实际的行动中去, 最终提升个人的绩效, 改善企业的效益, 增加企业的利润。

课程收益:

- 1、掌握 6Sigma 基本概念;
- 2、了解 6Sigma 的价值、流程及方法和工具体系;
- 3、掌握 DMAIC 模式及基本改善工具;
- 4、为成为 6Sigma 绿带或黑带奠定基础。

参训对象:

1. 质量、生产、采购、仓储、研发、销售、HR 等各部门人员及主管;
2. 有意发展成为 6Sigma 黄带的人士。

授课形式:

结合学员或企业的实际状况, 启发学员主动地思考, 理清现状, 发现实现目标的方法并落实到实际的行动中去, 最终提升个人的绩效, 改善企业的效益, 增加企业的利润。

贴近学员工作或生活状况, 运用简单生动的语言深入学员内心, 具有很强的震撼力, 课程逻辑性强、案例丰富、课堂气氛活泼, 善于让学员在轻松的游戏中学悟和学习到课程的精髓。

课程大纲:

日期	时段	章节	知识点
第一天	上午	六西格玛概述	六西格玛管理的历史
			什么是西格玛
			西格玛水平
			六西格玛管理的必要性
	下午	DMAIC 方法论	D 定义阶段



6Sigma 准绿带/黄带培训 (六西格玛基本方法及工具应用)

公开课课纲

			M 测量阶段	
			A 分析阶段	
			I 改进阶段	
			C 控制阶段	
		minitab 软件简介	minitab 基本操作	
			常用图形分析	
			正态分布及检验	
		六西格玛项目定义	问题/机会陈述	
			项目范围 SIPOC 分析	
			目标陈述和 SMART 原则	
	第二天	上午	测量系统概述	创建 GRR 工作表
				GRR 分析
			过程能力概述	过程能力分析
				Cp&Cpk 与 Pp&Ppk
		下午	过程方法	一般流程图
				因果图和因果矩阵
			控制计划	过程控制计划简介
				过程控制计划格式
		课程小结	控制计划案例	
			模拟案例演练	
			知识点回顾	



6Sigma 准绿带/黄带培训 (六西格玛基本方法及工具应用)

讲师介绍：郑老师

工作背景：

- 曾在富士康、三星、芯邦电子等公司任职质量经理、6Sigma 推行负责人
- 曾在 6Sigma 第一梯队咨询机构任职高级顾问
- 熟悉电子行业、汽车行业等行业 6SIGMA 及相关统计工具推行

技术优势：

- 精益六西格玛改进 Lean Six Sigma DMAIC
- 六西格玛设计 DFSS
- 质量策划/改进/控制 Quality Plan / Improve / Control
- 全面质量管理 Total Quality Management

职业资质：

- AIAG 精益六西格玛黑带教师；
- 曾担任卓越绩效模式“全国质量奖”评审专家；
- 曾担任江苏省注册中级质量工程师培训讲师；
- CAQ 中国质量协会注册六西格玛黑带；
- CAQ 中国质量协会注册六西格玛黑带讲师；
- CAQ 中国质量协会注册质量经理；
- SigmaPro 六西格玛黑带大师；

擅长课程：

- 精益六西格玛绿带/黑带/黑带大师系列课程
- 六西格玛设计 DFSS 相关课程
- 全面质量管理、PDCA 应用、QCC 品管圈技术、8D 技术等
- DOE 试验设计系列课程（传统 DOE、田口 DOE、谢宁 DOE、均匀试验设计、调优运算等等）
- TS 五大工具系列课程（APQP、PPAP、FMEA、MSA、SPC）
- 统计类相关课程（抽样检验、Minitab 软件应用、假设检验、方差分析、相关回归分析、威布尔分布、可靠性分析等等）



6Sigma 准绿带/黄带培训 (六西格玛基本方法及工具应用)

公开课课纲

- QFD 质量功能展开、防错技术、QC 新旧七大手法、流程图等相关工具类培训
- TRIZ 发明问题的解决理论、可靠性设计

咨询服务企业:

长安汽车、上汽集团、华晨宝马、徐工集团、华润医疗、福耀玻璃、长威电子、超威电池、中信国安盟固利、新世电子、南方电网、南方普惠、现代摩比斯、酷思滤清系统、美的集团、上汽大众、一汽大众、蔚来汽车、东风本田、通用五菱、上海通用、三菱电梯、南京依维柯、大陆汽车、宝沃汽车、上海柴油机、李尔、博世、华旃电器、麦格纳、德纳、富士通天、佛吉亚、海德世、延峰百利得、本特勒、索密克、海力士、爱斯达克、上海空调国际、华立仪表、博泽集团、巴奥米特、皮尔博格、奥托立夫、采埃孚、银轮、贝内克、苏酒集团（洋河）、招商银行、浦发银行、宁波银行、星星家电、株硬集团、维信电子、康普通讯、库博标准件、铁锚明信、万都底盘、许继电源、山特维克、大全集团、上海路桥、金海重工、纬创资通、嘉联益、苏州绿点、洪门压克力、宝富轻工、勤美达精密机械、威视半导体、通用半导体、嘉盛半导体、伍尔特、翰昂、京东方、三井爱科特、协鑫、阿特斯等。

咨询特色:

擅长生产制造类、物流类、管理服务类等精益/六西格玛/现场改善项目的培训和指导。

擅长企业质量策划、改进、控制和质量保证各个板块的建制和优化，服务企业战略，管理质量成本。丰富的生产现场持续改进管理经验，建立和管理团队，开展持续改进培训，管理指导项目，推广持续改进理念，并根据客户实际情况量身定做解决方案，并在项目实施过程中，为客户提供相关的培训和咨询服务。

善于根据企业的实际情况来进行培训和辅导，并与公司的财务系统完整结合，从而实现降低成本和提高管理的效果。曾先后辅导 6sigma /LSS 项目改善，累计效益 10 亿人民币以上；辅导进行 DOE 试验设计项目，累计效益 8000 万人民币以上；辅导 QCC 改善活动，累计效益 8500 万人民币左右。

近期已完成或阶段性完成的有代表性的咨询项目:

2008-2009 年担任新世电子 MBB，为企业培训六西格玛绿带，并负责绿带项目的辅导和评审；

2008-2015 年间，多次为嘉联益公司的六西格玛、精益生产、QCC 等质量改进活动进行培训、辅导和评审；

2012-2013 年担任海航集团下属造船厂金海重工 MBB，提供精益六西格玛的调研、规划、培训、辅导、评审以及项目推进；

2011-2014 年为徐工集团进行六西格玛 DMAIC 绿带和黑带的培训，同时担任徐工集团研究院咨询顾问和



6Sigma 准绿带/黄带培训 (六西格玛基本方法及工具应用)

公开课课纲

MBB, 指导 DFSS 项目, 并对研发流程进行梳理; 2011-2013 年担任徐工建机 MBB, 指导六西格玛 DMAIC 质量改进项目;

2012-2014 年担任国家电网下许继电源公司 MBB, 指导六西格玛改进、过程控制和研发项目的实施;

2012-2014 年作为华润医疗旗下上海手术医疗器械厂质量管理咨询专家, 负责质量策划、改进和控制等项目的推进;

2013-2014 年作为山特维克的外部咨询顾问, 培训六西格玛绿带, 讲解 TS 五大工具课程, 并辅导六西格玛绿带项目;

2014-2015 年为酷思滤清系统有限公司的六西格玛 GB/BB 项目提供培训、辅导、评审等支持;

2014-2015 年作为洋河集团全员质量改进的评审专家, 指导和评审洋河贸易集团总部和各个大区的全员改进项目;

2013-2016 年作为大全集团外部战略合作咨询顾问, 担任 MBB, 提供专业的精益六西格玛管理 (包含 Lean、DMAIC、DFSS) 的规划、培训、辅导、评审、项目推进和软件支持等服务;

2014-2016 年持续为佛吉亚近 50 多家供应商提供 TS 五大工具培训和专项辅导;

2015-2016 年为星星家电进行系统的诊断、调研和战略部署, 并进行专项质量管理工具的培训和指导;

2014-2016 年担任重庆海德世拉索 MBB, 进行六西格玛管理的规划、培训和项目咨询辅导;

2014-2016 年先后为无锡海力士和重庆海力士进行六西格玛绿带 DMAIC 方法论的培训、指导和项目评审;

2015-2016 年作为华晨宝马六西格玛外部战略合作咨询顾问, 培训超过 20 个班次近 200 名 Champion/YB, 并指导一些 Sigma Methods 项目。

2015-2018 年, 为上海柴油机提供第四、五、六期六西格玛绿带 DMAIC 的培训和项目指导;

2016-2017 年, 担任福耀客车 MBB, 负责六西格玛绿带的整体策划、课程培训、项目辅导和推进咨询;

2016-2017 年, 负责福耀集团六西格玛黑带 DMAIC 的培训和项目辅导。

2016-2018 年, 担任长安汽车 DFSS 外部合作咨询顾问, 在其内部推进六西格玛设计方法论 DMADV 项目的策划、培训、辅导和评审。

2016-2017 年, 负责南方普惠六西格玛绿带 DMAIC 的培训和项目辅导;

2016-2017 年, 担任阿特斯集团外部 MBB, 负责六西格玛 DMAIC 绿带培训、项目辅导和推进咨询;

2017-2018 年, 担任三井爱科特公司 MBB, 负责六西格玛绿带的整体策划、课程培训、项目辅导和推进咨



6Sigma 准绿带/黄带培训 (六西格玛基本方法及工具应用)

询。

2018 年至今，担任上汽 DFSS 外部合作咨询顾问，在其内部推进六西格玛设计方法论 IDOV 项目的策划、培训、辅导和评审。

2018 年至今，担任常州富世华 MBB，在其内部推进 DFSS 六西格玛设计方法论 DMADV 项目的策划、培训、辅导和评审。

