

**培训时间/地点:** 2024年3月28~29日 (星期四 ~ 星期五) /上海

**收费标准:** ¥3500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目标:

本教程采用见习方式使学员掌握 SPC 原理和实践。离开教室时,学员已理解控制图应用和好处,并能建立和解释控制图。我们同时将讨论对于过程和公司的控制策略而言,SPC 所起得作用。

## 学员背景要求:

仅需具备基本的数学知识,便能理解课程所讲内容。

## 参训对象:

直接负责数据收集、控制图构筑和监控、以及对产品和过程特性的测量作统计分析的人员。

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

## 课程大纲:

1. 持续改进之路
  - SPC 简史
  - 产品控制和过程控制
  - 缺陷发现和缺陷预防
  - 质量和生产力的关系
2. 一些简单的统计数
  - 点图和柱状图
  - 均值和中值
  - 标准差和极差
  - 样本和群体
3. 变差
  - 变差的普通和特殊原因



- 受控和非受控过程
- 以时间分布作图
- 4. 样本均值  $\bar{X}$ 
  - 过程控制和产品能力
  - 正态分布
- 5. 基本的休哈特控制图模式
  - X&R 和 X&S 图
  - 计算控制限
  - 选用正确的控制图
- 6. 控制图解释
  - 失控信号
  - 反应计划
- 7. 过程能力
  - 过程能力指数
  - 过程能力和产品能力
  - 用控制图数据评价能力
- 8. 测量系统分析
  - 测量变差的来源
  - 量具 R&R 研究
- 9. 抽样程序
  - 理想样本
  - 抽样和能力
  - 抽样可控制策略



## 讲师介绍：刘老师

### 国际 IRCA 培训 ISO9001: 2015 主任审核员

#### 主要经历:

1. 1987年毕业于上海工业大学机械系
2. 1987年—1994年工作于上海华通开关厂，历任质检员、质量主管、内审员
3. 1995年—1999年工作于上海金合利铝轮毂有限公司，历任技术部副理、质保部经理、管理者代表等职务
4. 1999年进入上海质量体系咨询行业
5. 1997年接受国家注册审核员的考试，合格
6. 2002年接受德国TUV主任审核员的培训
7. 2003年接受德国科美管理公司TS 16949:2002培训
8. 2005年起任德国TUV汉德兼职资深培训师
9. 2010年起任强思企管签约高级咨询师及高级培训讲师
10. 2016年12月，受邀参加AIAG在上海举办的IATF 16949新版标准发布及培训
11. 2017年1月，参加德国TUV汉德内部举办的IATF 16949新版标准审核员培训

在国营大型企业工作时，学习了 ISO 9000 基本知识和内审知识，参与了上海质量体系审核中心 (SAC) 的第一批认证工作。在此期间接受过知名认证公司 SGS、TUV、上海质协及整车厂上海大众、上海通用等的专业培训，为今后的工作打下了扎实的基础。在质量控制、现场“6S”、物流管理及 QS 9000、VDA 6.1、ISO/TS 16949 体系，过程审核 (VDA 6.3)、产品审核 (VDA 6.5)、FORMEL Q 及 QSB 等方面有很深的造诣，曾独立辅导过数百家企业一次性通过 ISO 9000、ISO/TS 16949、QS 9000、VDA 6.1、VDA 6.4 等认证，也为数百家企业提供过质量管理标准及内审员、质量管理工具/方法的培训，深得认证机构和客户的好评。

#### 特别擅长于:

- 体系审核和过程审核
- 生产现场过程质量控制和产品审核;
- 供应商的评审和供应商的实物质量控制;
- 新产品的 APQP、FMEA 工作;



- 处理顾客投诉的质量问题等

## 在培训方面，注重于以下内容：

- IATF 16949/ISO/TS 16949标准理解、实施及内审员培训
- VDA 6.4模具行业的项目管理培训
- APQP/PPAP/FMEA/MAS/SPC/QFD/DOE/VDA 6.3/VDA 6.5
- VW FORMEL Q
- TPM
- 质量成本
- 供应商质量管理与评估
- 六西格玛管理
- 精益生产等

## 主要服务企业有（部分）：

博世柴油系统、博世转向系统、联合汽车电子西安、大众汽车变速器、大众动力总成、大众联合、上海汽车变速器、上汽集团上海现代凯麦拉机械、德尔福中央电气、德尔福连接器系统、德尔福动力推进系统、奇瑞汽车（河南/鄂尔多斯）、宇通汽车、众泰汽车、青年汽车、西屋月台屏蔽门、法维莱交通车辆设备、霍尼韦尔传感控制、上海/广州西川密封件、杭州腾仓橡胶、济南轻骑铃木摩托车、天合（苏州）汽车电子、上海坤孚车辆、承田汽车配件工业、上海飞特亚空气过滤、玉环盛大汽车配件、美诺精密压铸（上海）、安德佳精密金属、童梦金属（上海）、上海新朋金属制品、大同精密金属（苏州）、上达（昆山）科技、意迪特压铸科技（苏州）、仪征申荣焊接、福耀模具、敏实汽车技研有限公司、上海麦之华橡胶、安徽中鼎、宝钢不锈钢事业部、西门子高压开关、施耐德配电电器、樱花厨卫（中国）、上海思创、上海人民电器开关厂、张家港医疗器械总厂、上海长江电梯、宝钢集团上海江南轧辊、阿法拉伐板式换热器、上海大华工业装备制造、上海东亚阀门制造、日立集团日立化成工业（上海）、上海汉斯精细化工等等。

