

教练赋能-员工辅导与有效激励

公开课课纲

培训时间/地点: 2024年8月20~21日(星期二~星期三)/上海

收费标准: ¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标:

- 引导学员认识到一流的教练是最出色的领导者，化管为教，建立人才发展与培养的认知思维
- 学习在工作实践中辅导不同类型员工的方法，掌握 GROW 模型的引导方法与辅导反馈技术，提高员工的工作能力
- 了解动机与激励理论的运用要点，建立价值认可的激励思维模式，掌握行为激励的使用技巧，激发员工的工作意愿

授课形式:

- 讲师引导
- 主题讲解
- 问题研讨
- 实例分析

参训对象:

企业各部门中高层人员、负责人或相关管理人员

课程大纲:

内容要点	工具/表单/模型	输出成果
◇ 破冰, 讲师自我介绍 ◇ 学习小组建立、学习内容说明		◇ 塑造学习氛围、明确学习目标
1. 一流的教练是最出色的领导者 ◇ 管理行为与认知剖析 ◇ 管理行为与教练行为的差异 ◇ 教练与培训的区别 2. 人才发展与管理全流程要点	◇ 教练行为公式 ◇ 人才发展与管理模型 ◇ 能力发展 721 法则	◇ 了解人才发展对组织建设及工作管理的重要性, 提升人才培育意识 ◇ 分析管理行为与教练行为的差异, 了解能力发展及工作辅导的要点, 提高工作辅导的认知能力



<ul style="list-style-type: none"> ◇ 人才发展与培养计划 ◇ 员工资质与潜力评估 ◇ 职业发展规划与发展 ◇ 工作实践辅导 ◇ 线上线下培训 ◇ 工作历练轮岗 <p>3. 工作辅导的要点</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 引导确立目标, 激发意愿动力 ◇ 提供实践机会, 予以行为影响 ◇ 排除障碍盲点, 关注心态建设 ◇ 归纳提炼总结, 鼓励运用尝试 		
<p>4. 工作辅导实施步骤与要点</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 分析与识别辅导需求 ◇ 拟定辅导目标与计划 ◇ 辅导实施与过程追踪 ◇ 评估与检讨辅导成果 <p>5. 工作辅导常见问题分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 目标不清、方法单一 ◇ 重视能力、忽视态度 ◇ 只重成绩, 轻视过程 ◇ 害怕失误、缺乏耐心 <p>6. 员工成长准备度判断</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 工作掌握度 ◇ 学习敏锐度 ◇ 自我驱动力 <p>7. 辅导不同类型员工的方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 工作辅导四步骤 ◇ 员工成长准备度模型 ◇ 能力意愿四维度矩阵 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 剖析工作辅导常见问题, 学习如何判断员工成长准备度与需求, 提高工作辅导的针对性 ◇ 通过案例与工作实例的讨论分析, 掌握在工作实践中辅导不同类型员工的方法



<ul style="list-style-type: none"> ◇ 不愿发挥型 ◇ 唐吉诃德型 ◇ 理论优先型 ◇ 老实守旧型 <p>8. 如何辅导新员工</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 确立辅导标准 ◇ 安排带教人员 ◇ 监督教导过程 ◇ 考核带教情况 <p>9. 如何辅导老员工</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 着重态度激励 ◇ 分享成功经验 ◇ 以老带新学习 ◇ 参与决策授权 		
<p>10. GROW 模型的运用技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 目标确定 (Goal) ◇ 事实分析 (Reality) ◇ 选择方案 (Option) ◇ 激发意愿 (Will) <p>11. GROW 引导提问运用要点</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 挖掘员工的真实动机需求 ◇ 找出员工长处与过往经验 ◇ 让员工思考问题解决方案 ◇ 让员工关注引导对话成效 <p>12. 教练技术六问法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 引导技术 GROW 模型 ◇ 教练引导六问法 ◇ 信息反馈 (SBI) 模型 ◇ 反馈四步法 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 通过练习掌握引导技术 GROW 模型及提问引导技巧 ◇ 学习工作辅导反馈技术的要点及运用方法



<ul style="list-style-type: none"> ◇ 我们的方向是什么? ◇ 你的方向是什么? ◇ 哪些方面表现出色? ◇ 需要改善的关键点是什么? ◇ 我能帮到什么? ◇ 你对我有什么建议? <p>13. 工作辅导反馈</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 反馈的类型 ◇ 反馈的原则 ◇ 信息反馈的 (SBI) 模型 ◇ 四步反馈法的运用技巧 		
<p>14. 从行为模式透视激励效应</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 动机与行为 ◇ 动机与激励理论运用要点 ◇ 鼓励、威胁、惩罚对行为的影响性 <p>15. 激励的三大方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 诱因激励法 ◇ 恐惧激励法 ◇ 行为激励法 <p>16. 行为激励要素 (非物质)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 肯定 ◇ 尊重 ◇ 关怀 ◇ 赞赏 ◇ 肯定 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 动机管理模型 ◇ 双因素激励模型 ◇ 行为激励八大方法 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 学习动机与激励的相关理论要点并运用于工作实践 ◇ 掌握工作中行为激励法的运用技巧



<p>17. 激励八大手法及运用技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 榜样激励 ◇ 目标激励 ◇ 尊重激励 ◇ 参与激励 ◇ 关怀激励 ◇ 竞争激励 ◇ 赞赏激励 ◇ 奖惩激励 <p>18. Q&A</p>		
--	--	--

讲师介绍：贾老师

曾历任顾问咨询公司总经理、综合性集团/投资集团公司人力资源总监、大型培训中心经理等职，具有多种体制背景（国企，外企，民企）企业经营管理工作经验，二十多年人力资源与企业管理实务心得。专精于企业战略发展、人力资源管理与领导力提升领域。

注重简易实效的管理理念，以实操性、启发性、引导性见长，重视与学员间的互动交流，使学员能够“学有所得，得之能用”。

现 任：

- 上海强思企业管理服务公司特约讲师
- 上海复旦大学复泰商学院特约讲师
- 上海交大海外教育学院特约讲师
- 宝钢集团人才开发学院特约讲师
- 上海财经大学商学院特约讲师

主要学习研修：

历史、教育心理、工商管理



擅长课程:

《企业内讲师训练》、《企业内教育训练规划实务》、《人力资源管理与发展》系列课程、《管理与领导技能》系列课程等。

部分内训服务企业:

制造业: 宝钢集团、中国石化集团、天正集团、凯士比泵、东风蓝鸟汽车、松下电器、新大洲本田、爱德士鞋业集团、惠尔浦电器、ABB 变压器、松尾钢结构有限公司、金光 (APP) 集团、法国拉法基、唐纳森 (亚洲)、德国博西华电器、联合利华、德国怡人工艺品 (宁波) 公司、中集 (集团) 远东集装箱有限公司、和成卫浴、奥迪斯西子电梯、东风康明斯发动机、恒力集团、威瑞工具、协鑫集团、华立集团、一胜百模具、新飞电器、中纺 (股份) 有限公司、上海电气集团、美特斯邦威、上海电器科学研究所 (集团) 有限公司、恩斯克轴承、中海油、上海广电集团 (SVA)、圣马纸业、爱普生 (中国)、法国液化空气 (杭州) 有限公司、联合汽车电子、柳工机械股份、科世达-华阳汽车电器、敏实集团、英特普莱特 (中国) 装饰材料有限公司、日立电梯、上海耀皮玻璃、上海造船厂、天地科技股份公司、向兴集团、博世、沪东重机、三花集团、上海大众联合发展有限公司、东芝信息机器有限公司、金龙汽车、NGK (苏州) 环保陶瓷有限公司、普旭真空设备国际贸易 (上海) 有限公司、耐落螺丝 (昆山) 有限公司、上海海立 (集团) 股份有限公司、申雅密封件有限公司

房地产业: 汤臣集团、置信房产、复星集团、金地集团、上房物业、永升旭日集团、上海保集集团、金茂集团、宏泉集团、上海万星房产、三盛集团、北京万科、仁恒地产、东合置业、中金集团、易居臣信房产、东渡集团、新城房产公司、南银物业

电子业: 达丰电脑、英业达集团、中兴通讯有限公司、东方通信集团、波导股份有限公司、大唐电信、神州数码有限公司、上海欣泰通信技术有限公司、凯虹电子、华威电子、欧亚测量 (徠卡)、华虹 NEC、创值工业、东软集团、苏州三星电子、保力马科技、金斯顿芯片、达方电子、明基集团、泰金宝电子、峻凌电子、AMD、英顺达电子、贝岭电子、沪士电子、扬宣电子、广达电脑、上海仪表、扬名光学、楼氏电子、三原电缆、千欣仪器、爱威电子、德国巴鲁夫 (上海)、四川长虹、上海天道启科

零售业: 香港新世界百货、上海第一八佰伴、上海东方商厦、山东三联集团、上海联华超市、华地企业 (集团)、永乐家电、苏宁电器、李宁体育、美津浓、百安居

信息业: 盛大网络、上海电子商务管理有限公司、上海有线网络有限公司 (上海热线) 中国 (上海) 电信、



中国移动、上海邮电通信、法国申美（上海）商品检验检测公司、中国(苏州)电信、湖北通信服务公司

医药业：新亚药业、百特医疗、宝龙药业、欧姆龙（中国）、信谊药业、中美史克、卫材（中国）药业、纽迪希亚制药、德国拜耳、南京鼓楼医院、上海中山医院、广州医学院第二附属医院

流通业：中国远洋运输（集团）、百岁物流、圣泽集团、上海图书进出口公司、上海大众集团、上海沪东集装箱码头有限公司、丹沙中福货运（DHL）、上气销售、上海恒荣货运有限公司、上海磁浮交通、台骅国际、中国国际航空、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海外高桥贸易进出口有限公司、上海东方远航物流有限公司、上海浦东国际机场

金融业：上海浦东发展银行、中国银行、新华人寿、生命人寿、交通银行、广州天河信用社、交银施罗德基金、国泰君安证券、建设银行

食品业：山东秦老太食品、海霸王食品、养生堂、东福集团、福喜食品、立顿茶、上海高扬国际卷烟公司、德之馨香料、上海烟草集团、不凡帝梅特勒糖果、中萃食品有限公司、农夫山泉、三得利啤酒、贝因美集团、浙江商源食品、统一集团、箭牌糖果

其它：韦博英语、德勤会计事务所、上海兴国宾馆、中国电力投资集团、上海集成电路研究中心、上海文广新闻传媒集团（SMG）、秦山核电公司、上海人民广播电台、文新报业集团、上海现代设计集团、新华传媒集团、田湾核电公司、华映文化传媒、宝洁公司、上海证券报社

贾先生现为上海强思企业管理服务有限公司高级培训讲师。

