

培训时间/地点: 2024年9月26日(星期四)/苏州

收费标准: ¥2000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

您是否因为一线主管技能不足而苦恼?

您是否实施了精益生产但却苦于难以持久?

您是否正在考虑如何建立持续改善企业文化?

.....**以上问题 TWI 给您答案!**

关于 TWI

您想知道丰田汽车为什么能持续改善并降低成本吗?

您想知道怎样才能做到一流的现场管理吗?

您想知道为什么标准作业总是做的不够标准吗?

TWI 给您答案!

自 1951 年丰田公司引进 TWI, 它作为现场管理人员培训的基础, 一直被一丝不苟地、灵活认真地实施着。它也是丰田公司移植丰田生产体系时给新员工的第一步培训, 是丰田生产体系的基础!

——丰田汽车公司人才开发部 加藤功

“TWI 是 KAIZEN 改善中被遗漏的重要一环!”

“只运用 TWI 不一定能实现精益, 但不做 TWI 一定不能实现精益!”

——Jim Huntzinger, Lean & TWI Master



杨老师 TWI培训几大特色

TWI 经典课程自成立 70 年来, 在全球很多国家推广, 被越来越多的制造业经理人所知晓, 多数企业认识到 TWI 培训所能带来的好处, 并开始了解企业一线主管的培养唯有通过 TWI 才是一个便捷、有效的途径。现如今, 中国的企业也开始了 TWI 的旅程。

1.原汁原味引进 TWI 培训的一个重要的特征就是高度的标准化、定型化, 多数公司没有意识到 TWI 此特征, 进行了多次开发, 甚至出现高级或者升级版课程, 这样反而改变了 TWI 的特性, 就不是真正的 TWI 了。

2.课程特色,一课三训 讲师把 TWI 看成训前\训中\训后, 在训前有预训教材发送给学员, 让学员了解课程, 做好准备. 在训中我们看成是正训, 正版课程, 有讲有练, 训后我们希望企业能落地, 我们称为自训, 在自训阶段我们编制了可供学员复习巩固的资料

3.日本产业训练协会认证讲师主讲授课 讲师是在日本日立集团 TWI 讲师, 是历经数百场 TWI 授课经验的高级讲师, 同时拥有丰富的 TWI 企业实战和授课经验, 可以帮助企业更好的结合工厂实际培训, 让学员学以致用, 并辅导企业进行落地。

4.TWI 培训后跟踪指导 TWI 是一套技能训练实战课程, 要想真正的在企业实际工作中起作用, 达到观念的统一, 只有训后在现场实际去做才能有效, 因而基础讲解结束后, 跟踪指导是必要的。利用 TWI 跟踪指导卡片在工厂进行指导, 使企业接受 TWI 培训真正学以致用, 为企业培养更多的一线管理人才。

5.边学边做, 课程满意度极高 学员与讲师共同实践大量培训演练! 在演练中学习, 学以致用, 使学员更容易掌握。自讲授 TWI 课程以来, 无论是公开课还是内训每次满意度都非常高, 获得企业多次大批量的重复采购。

课程简介:

TWI-JR 工作关系, 是培养一线主管掌握一种快速解决现场问题的技能。

公司、部门取得的任何一项成就都是主管带领下面的员工们共同工作的结果。因此, 管理者的技能、态度和行为, 包括建立有效的人际关系的能力, 对组织的成功都是至关重要的。

工作关系 (JR) 的技能, 是一种教会现场的主管平时如何运用待人的要诀和部属建立良好的人际关系, 使我们的现场不发生事故或者少发生事故, 但因为人的个体差异性, 无论主管如何努力, 你的现场仍然不可避免的还是会出问题, 那么当问题发生出现时, 如何快速、科学、高效、圆满的解决它, 这就是我们



TWI-JR 课程可以带给各位的。

工作关系的理念是：**必须尊重部属的个人差异，设身处地为部属考虑。**

课程收益：

通过课程培训，你将可以：

- 1) 掌握建立良好人际关系的四大基本要诀；
- 2) 掌握与人有效沟通的六大原则；
- 3) 认识到员工之间的个体差异，不再生搬硬套地去处理不同员工的看似相同的问题；
- 4) 掌握一套科学、有效的、快速地处理问题的方法；

参训对象：

企业各部门基层管理者（经理、主管、班组长），人事经理，人事主管，工会工作者，见习管理者
熟悉现场管理、以及基本的产品生产知识，生产现场班组长等管理者尤佳

授课形式：

- 实际案例讲解

通过课程中处理问题的案例讲解，来说明解决现场问题的步骤、方法；

- 工厂案例练习

通过工厂案例练习来提高对培训内容的了解，掌握 TWI 的具体的技能掌握方法以及在日常工作中的应用。

- 培训评估：

培训评估考虑出勤率及课堂讨论的参与积极性，并包括以下方面：

- 课堂上积极有意义的提问
- 知识的探讨和分享
- 积极参与案例演练



JI 工作指导 Job Instruction

用于以下场合

关于部属对于自己应做的工作
不知道 / 不会做 / 不熟练
活用 JI

用 JI 的指导方法去教会部属正确地、安全地、有效地迅速掌握工作的方法。(12 小时培训)

教程重点

- 员工没有掌握，是指导者没教好。明确培训重点，制定培训计划表；
- ◇ 根据对方能力，制作成作业分解表；
- ◇ 教之前做好一切准备工作；
- ◇ 为达到指导的效果，整理好作业现场。

根据 4 阶段法进行指导

- 第 1 阶段——学习准备
- 第 2 阶段——传授工作
- 第 3 阶段——尝试练习
- 第 4 阶段——检验成效

JS 工作安全 Job Safety

用于以下场合

关于现场的安全作业
安全意识低迷 / 不安全行为发生 / 作业标准不遵守
活用 JS

为了达到现场的安全作业掌握怎样能事先消除安全隐患的方法。(12 小时培训)

教程重点

- 现场管理者
- 如何提前考虑对策，采取措施，安全作业不是事故灾害发生后的善后作业
- ◇ 探讨灾害发生的根源
- ◇ 查明引发事故的原因
- ◇ 寻找直接原因—不安全行为·状态
- ◇ 发现管理上造成的间接原因

根据 4 阶段法消除安全隐患

- 第 1 阶段——查明原因
- 第 2 阶段——思考决定
- 第 3 阶段——实施对策
- 第 4 阶段——检查结果

JR 工作关系 Job Relations

用于以下场合

关于工作上的人际关系
没有活力 / 不干活 / 没有凝聚力
活用 JR

为改善职场的人际关系，学习事前预防的措施和根据事实处理职场有关人际关系问题的方法。(12 小时培训)

教程重点

- 现场管理者
- 如何建立良好的人际关系，与部属共同提高业绩的方法
- ◇ 要告诉部属工作情形如何
- ◇ 表现好时及时表扬
- ◇ 对部属有影响的变动要事先通知
- ◇ 充分发挥部属的能力

根据 4 阶段法进行指导

- 第 1 阶段——掌握事实
- 第 2 阶段——慎思决定
- 第 3 阶段——采取措施
- 第 4 阶段——确认结果

JM 工作改善 Job Method

用于以下场合

关于工作的方法
不好 / 不够 / 不舒适 / 不满意
活用 JM

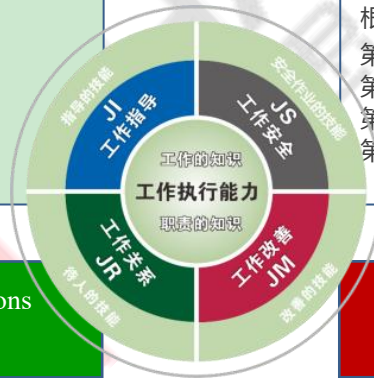
学习如何改善优化工作的方法。(12 小时培训)

教程重点

- 一定会有更好的方法**
- 通过对现有劳力、机器及材料的有效使用，学习在短时间内，生产更多的高品质产品的有效做法。

根据 4 阶段法进行改善

- 第 1 阶段——分解作业
- 第 2 阶段——自问细节
- 第 3 阶段——构思新方法
- 第 4 阶段——实施新方法



课程大纲:

1. 思考分享：这些与人有关的问题，你怎么看？
2. 与善用部下有关的一线主管的问题
3. 一线主管的责任图
4. 改善人际关系的基本要诀
5. 个人差异形成图
6. 案例:李明的故事；四阶段法的导入
7. 问题的定义及种类
8. 卡片的分发及说明
9. 4阶段法及四大基本要诀解释
10. 掌握事实的实例（第1阶段）
11. 案例:张强的故事
12. 掌握想法与心情的方法（沟通的6原则）
13. 对学员带来的案例演练的要求及说明
14. 4阶段法的广泛运用；医生看病
15. 慎思决定的实例（第2阶段）
16. 案例:资深作业员的故事
17. 未慎重思考的不良结果
18. 采取措施，确认结果的实例（第3, 4阶段）
19. 案例：临时工领班的故事
20. 变更的影响
21. 一线主管与部属以外的人的关系



讲师介绍：杨老师

- 注册培训师、咨询师
- MTP 认证讲师——日本产业训练协会认证
- 世界 500 强管理目视化解决方案 版权持有人

杨老师具备 10 年生产管理经验、10 年培训及咨询辅导经验。曾任某日资企业制作课课长、某上市企业精益生经理、某民营企业绩效经理、某咨询公司项目经理。赴日研修期间，系统的接受日本产业训练协会的 TWI 及 MTP 训练，并参加了在日立集团总部的干部实践学习。

杨老师专注于**生产现场管理**领域。一线生产管理的经历让杨老师积累了丰富的实战经验，在咨询项目中，培训内容经受了多家企业的淬炼与升华。10 年来进行培训与咨询服务，累计授课数百场，咨询辅导四十七家企业，成功为数家上市公司推行生产管理项目，赢得了客户的一致好评！

主讲：（生产现场管理领域）

- 《班组长管理目视化解决方案》——版权课程
- 《班组长管理技能提升训练》
- 《现场 6S 与目视化管理》
- 《TWI—工作指导》《TWI—工作关系》《TWI—工作改善》《TWI 工作安全》
- 《MTP——中层管理技能训练》

咨询辅导项目：

- 《班组长管理目视化解决方案 咨询项目》
- 《现场 6S 与目视化管理咨询项目》
- 《TWI——辅导项目》
- 《MTP——中层管理技能训练》落地辅导

授课风格：

实战型讲师：课程源于咨询项目的实践，经受了企业实际应用中的淬炼，课程有三大特点：

1、**系统性：**传授学员以咨询思维来系统性解决问题的方法，采用咨询模式有组织的推进培训内容的落地，效果显著。



2、**体验性**:课程中采用教练技术,通过模拟场景演练、案例深度解剖等方式、讲授式/互动式/体验式三者合一、全新教学,结合企业案例讲解及辅导,让学员获得深入的学习体验。

3、**实用性**:内容针对企业需求进行筛选与优化,结合咨询经验,针对问题给出实用的方法与工具。

培训与咨询服务的部分客户:

日立汽车部件(苏州)有限公司、日立维亚(常熟)有限公司、东机工汽车部件(苏州)有限公司、横河电机(苏州)有限公司、楼氏电子(苏州)有限公司、住友橡胶(常熟)有限公司、苏州三星电子有限公司、浦项世亚线材(南通)有限公司、迪皮埃复材构件(太仓)有限公司、柳道万和(苏州)热流道系统有限公司、SEW-传动设备(苏州)有限公司、飞利浦照明、南玻集团华东工程玻璃有限公司、风范电力设备股份有限公司、张家港沙洲电力有限公司、南京电科院、江苏亨通电力电缆有限公司、苏州天马精细化学品股份有限公司、江苏骏马化纤股份有限公司、江苏亨通光电股份有限公司、德尔地板、张家港沙洲电力有限公司、中国石油销售江苏有限公司、太仓武警消防大队、昆山晟泰包装、苏州协鑫光伏科技有限公司、太仓协鑫光伏科技有限公司、苏州科斯伍德油墨股份有限公司、苏州船用机械有限公司、冠日新材料有限公司、昆山凯普金业科技有限公司、联宏纺织有限公司、富士通天(无锡)电子有限公司、江阴长达钢铁、江阴天龙重工、上海拓达机电有限公司、上海华东制药机械有限公司

※ **常熟某上市公司(电力铁塔制造) 6S 及班组建设咨询项目**:现场 6S 推行及班组管理的改善,生产现场目视化率达到 85%以上,月度生产现场问题数降低 37%。

※ 吴江某上市公司 精益生产项目:

从现场标准化作业、TPM、品质稳定性等方面切入,系统化的应运精益管理理念及工具持续改善,实施定额管理后,人工效率大幅提升;在两年的时间内实现库存压缩 30%;生产周期缩减 20%;整体生产效率提升 19%;

※ 苏州某上市公司(油墨制造领军企业) 现场安全及管理标准化项目:

系统的培养安全管理意识及技能,对每个危险源头进行识别及预防。促使企业顺利通过 GEW 安全认证。

※ 吴江某电子材料制造公司 工作教导辅导项目:

在咨询师的辅导下,对手工作业为主的岗位进行了标准化作业改善就工作教导。项目完成后,新员工培训周期从 30 天缩短为 6 天;转正员工不良率降低 45%;试用期员工离职率降低 60%。

※ 张家港某装备制造企业 目标与绩效管理咨询项目:



从公司战略梳理开始、辅导公司年度经营计划制定、组织年度经营计划的分解及落实；建立绩效管理体系、人才培养体系并及辅导落实等。一年内建立了完善的绩效管理体系，并且得到有效的实施，当年企业业绩增幅 11%，已续签常年顾问协议。

※ **江阴某上市公司（汽车密封橡胶制造）工作教导辅导项目：**

通过 3 个月系统化工作教导轮训及辅导，在咨询师的辅导下，在每个班组依照计划展开重点技能的工作教导活动。企业组织第一天报到的新人接受工作教导，用来验收辅导成果，新人对教导内容掌握的准确率达到 96%，获得企业的赞誉及持续的课程采购。

