

培训时间/地点: 2023 年 11 月 21~22 日 (星期二 ~ 星期三) / 苏 州

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

现在绝大多数企业,在一定程度上都能够做到遵守国际标准化组织颁布的一系列标准规程,但问题是多数企业在通过认证后,只是把证书悬挂,并没有在真正的运营过程中去实践落实标准化。标准化的实施落实过程,是一个长期改善,维持结果,这不仅需要企业管理者具备专业的能力,同时还要求企业首先应具备科学合理的管理思维,从而才会推行整个企业执行标准化。标准化的工作多数属于日常事务的规范,收益不明显且周期较长,因此,往往被企业和管理者忽略,不足以引起应有的重视。

本课程通过案例讲解帮助学员重新认识标准化作业的重要性,明确标准化作业在生产管理中的重要作用;通过不同纬度工作的标准化——人员操作标准化、流程管理标准化、管理制度中绩效考核标准化、人员培训标准化等模块的讲解与练习,帮助学员提升标准化的管理方法和应用技巧;通过讲解和练习,让学员学会标准化的流程与步骤,从而帮助企业奠定好发展基石。

课程亮点:

- 有丰富实战管理经验丰富的老师,现场答疑
- 课程设计合乎企业的实际运作、覆盖纬度广
- 课程内容包含:方法、工具、运用技巧,技能等实操性很强的模块
- 大量实际运用案例和练习,让学员在课程过程中学以致用,快速掌握
- 课程提供相关的标准样板电子档文本供学员回企业后直接运用
- 趣味游戏+小组 PK,寓教于乐,学习不枯燥

课程收益:

- 了解标准化的定义与分类,建立和强化标准化作业的意识
- 掌握标准化适用范围
- 掌握标准化的流程与步骤
- 掌握不同纬度的标准化的方法和工序



参训对象:

- 制造型企业的质量、技术、生产、辅助部门相关人员
- 参与生产的工程师、主管、专员等
- 制定企业标准化的工程部门，工艺部门，流程优化部门，综合管理部门的专职人员等
- 企业一线班组长、质量工程师、生产工程师、生产主管、人力资源专员等

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

一、标准化作业的意义

1. 代表最好、最容易与最安全的工作方法。
2. 提供了一个保持技巧和专业技术的最佳方法。
3. 提供了一个衡量绩效的方法。
4. 表现出因果之间的关系。
5. 提供维持及改善的基础。
6. 做为目标及训练目的。
7. 做为训练的基础。
8. 建立成为稽查或诊断的基础。
9. 防止错误再发生及变异最小化的方法。

二、标准化三要素

1. 周期时间
2. 作业顺序
3. 标准持有量

三、作业标准化内容

1. 作业名称
2. 作业目的
3. 作业步骤



4. 作业设备
5. 作业动作
6. 作业控制内容
7. 作业质量标准
8. 作业环境

四、标准化作业内容

1. 标准化作业描述
2. 标准化作业表
3. 7种浪费（在过程中识别价值）
4. WIP 标准化
5. 批次生产操作实例
6. 标准化作业工具
 - 时间观测表
 - 标准作业表
 - 标准作业组合表
 - 产能表
 - 工序条形图
 - 百分比负荷图
7. 操作方法表
8. 图解工作指南

五、现场分析诊断

1. 缜密规划：流程改善计划与运作准则 PDCA
2. 明确目标：制订投入/产出衡量标准与经济效益
3. 合理要求：拟定标准化、合理化作业流程
4. 绩效导向：稽核流程改善后的增值绩效
5. 改善执行：建立流程改善后的延续发展与监测制度



6. 习惯养成：形成良好的工作习惯 SOP 与企业文化

六、现场 SOP 改进流程

1. 目标设定：作业流程的目标确立
2. 作业分析：工作分解、分析（心智图法）
3. 价值确立：针对各项作业内容确立其关系与价值
4. 流程绘制：流程图的绘制与分析（PDCA）
5. 优化改善：流程的改善的四项准则
6. ECRS 删除、合并、重组、简化)
7. 合理分析：创新作为与维持改善
8. 流程绩效：流程的价值流程分析与绩效（KPI 指标）
9. 流程执行：优化改善流程七大原则
10. 局部实施：进行流程的局部测试与绩效核定
11. 全面导入：全面推行展开、标准化、持续追踪改善

课程总结、提问&回答

讲师介绍：张老师

张老师，生于上海市，德国乌尔姆大学工商管理 and 工程学双硕士，东华大学管理学硕士。曾担任多家世界 500 强公司管理职务，熟悉制造业管理、公司营运和团队建设。目前为专职培训讲师、企业管理咨询师，主讲工厂营运管理及相关管理类、生产流程管理相关技术课程，提供公开课、内训课以及管理咨询服务，同时受聘交通大学、同济大学、东华大学管理学院，为 MBA、EMBA 提供相关课程教学。

20 年的授课经验，累计讲课时间超过 2700 天；曾为 400 多家国内外知名企业进行生产及相关技能的培训，其中有美国通用电气、宝钢集团、上汽集团、中国机车集团、唐山机车、徐州重工、上海贝尔、阿尔卡特、博世、西门子、霍尼韦尔、考斯特、延峰伟世通、大众离合器、ZF、华阳-科士达、唐纳森、朗讯、梅特勒-托利多、日立半导体、蒂森克虏伯、赫比电子、飞利浦、惠而浦、先灵葆雅、紫江集团、立邦、杜邦、芬欧汇川纸业等知名企业，并受到公司的好评。

职业经历

- 1995 ~ 1997，豪德机械上海有限公司生产经理；



- 1997~2000, 柯达(中国)供应链经理(管理三个工厂的全部供应链部门);
- 2000~2003, 美标(上海)五金有限公司工厂厂长;
- 2003~2006, 阔安格水处理系统(太仓)有限公司 总经理;
- 2007~2008, 安培威(中国)有限公司 总经理;
- 2009~2016, 马斯特模具(昆山)有限公司 总经理

讲师经历

- 2000~2016, 兼职培训讲师, 主讲生产运作学及相关管理类、营运管理类课程;
- 2016~至今, 专职培训讲师, 提供公开课、内训课, 现场咨询辅导服务, 同时受聘交通大学、同济大学、东华大学管理学院, 为 MBA、EMBA 提供相关课程教学。

专业领域

在工业生产公司中有 20 年以上的各个层级的管理经验, 负责战略性规划、生产、销售、市场营销、采购供应链等各方面的工作。为多家知名企业进行管理咨询, 讲授公开课程及进行公司内部培训课程。

擅长课程

工厂营运管理: 现场领导技能的培训(软硬环境)、如何作好生产计划与物料控制管理、生产流程的改善和生产效率的提高、多品种小批量的生产计划与排程管理、工厂成本和绩效提升、精益生产体系、精益价值流分析与设计、提升生产经理的管理技能与技巧(高阶管理)等课程。

领导力: 高效领导力和执行力、跨文化沟通、TWI 基层管理人员管理技能提升、MTP 中高层管理能力培训、团队管理。

个人风格

- 知识渊博, 思维敏捷, 条理清晰, 其深厚的工厂管理经验使其课程讲授独树一帜, 深入的企业剖析和针对性问题解决方案贯穿整个培训, 使学员充分参与其中, 每个相关的培训课程结束都会使学员能体验前所未有的收获。

教育背景

- 德国 ULM 乌尔姆大学 管理学、工程学双硕士
- 东华大学 工商管理硕士
- 同济大学 工程学学士



主讲课程编辑

- 《MTP》、《5S》、《6S》、《6 Sigma》、《时间管理》
- 《仓储管理》《快速换模》
- 《IE 工业工程》
- 《精益生产管理》
- 《工厂车间管理》
- 《从技术走向管理》
- 《高效领导力和执行力》
- 《精益价值流分析与设计》
- 《团队管理和现场培训》
- 《生产成本控制与绩效管理》
- 《新进经理的培训课程(5天)》
- 《TWI 一线管理人员技能提升》
- 《现场领导技能的培训（软硬环境）》
- 《如何作好生产计划与物料控制管理》
- 《生产流程的改善和生产效率的提高》
- 《多品种小批量的生产计划与排程管理》
- 《提升生产经理的管理技能与技巧（高阶管理）》

主要客户

GE、飞利浦、朗讯科技、西门子(欧司朗)照明、江铃-福特汽车、通用汽车、拜耳医药、华瑞制药、立邦、德国大众、BP 石油、卜内门、施耐德工控、邦迪管路系统、延锋伟世通、德国采埃孚、英国 Holset、梅特勒-托利多衡器、林德叉车、西科石英、日立电梯、威特电梯、英维思控制器

